



# Evaluering




Lille  
hammer™  
Snowball  
Konferansen 2020



«Høyt nivå!»



«Godt, relevant og variert program.»



«Dette var superbra levert. Innholdet ga ikke bare inspirasjon, men også direkte innspill til å ta action.»

# Nøkkeltall

76 % var svært fornøyd/fornøyd med innholdet mandag 2. mars.

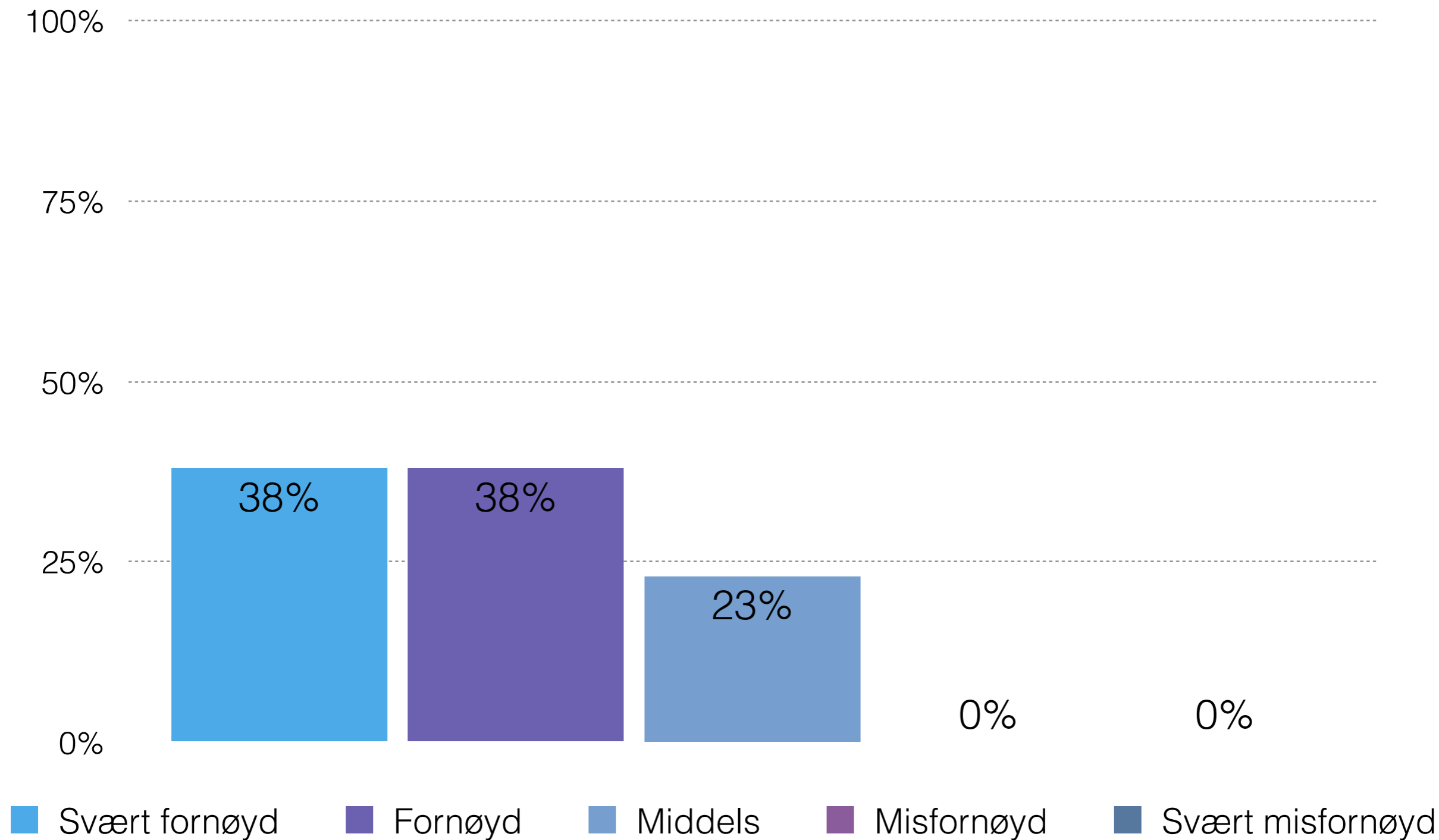
82 % var svært fornøyd/fornøyd med innholdet tirsdag 3.mars.

97 % var svært fornøyd/fornøyd med praktisk gjennomføring av konferansen.

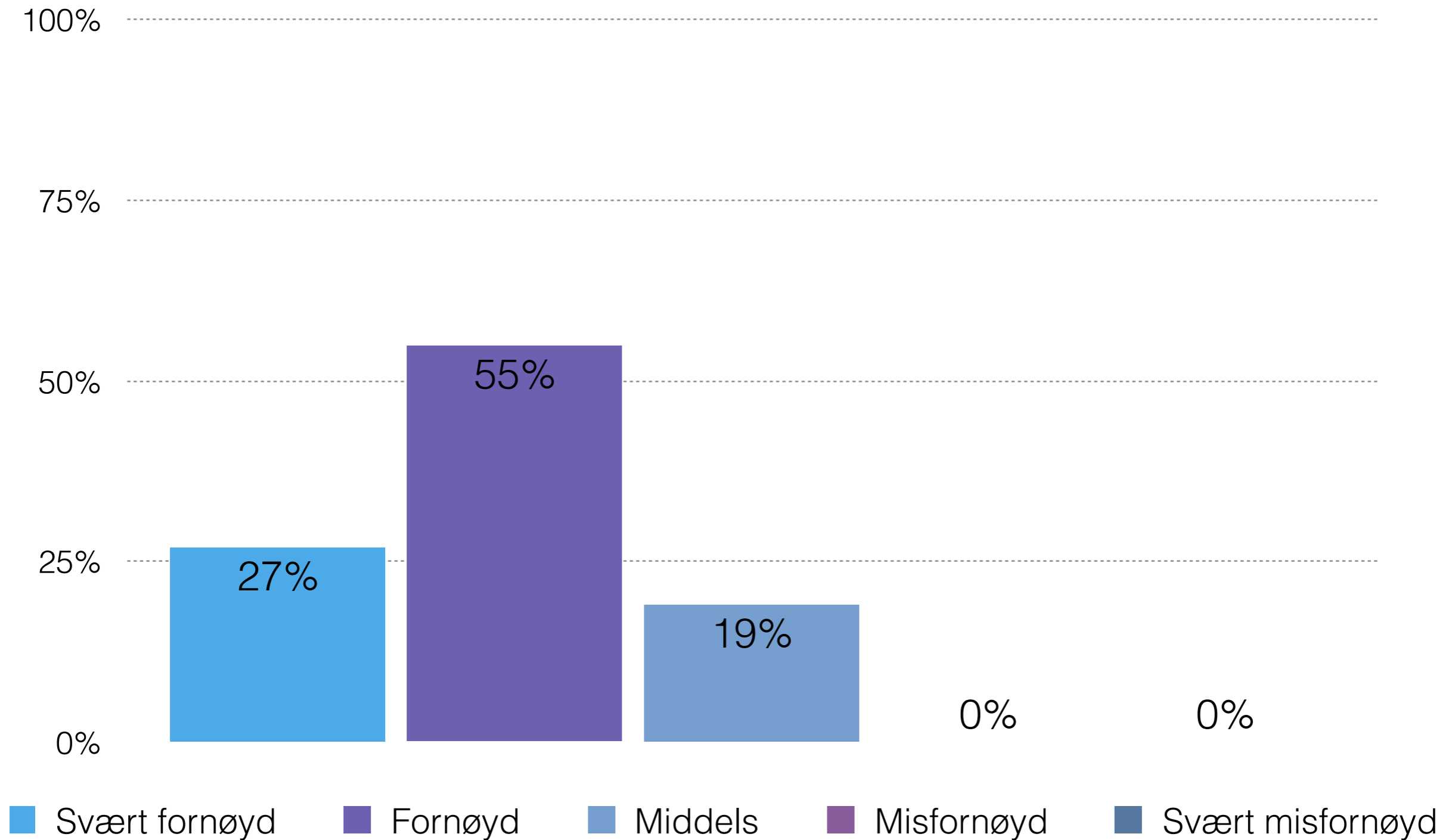
86 % var svært fornøyd/fornøyd med at konferansen svarte til deres forventninger.

100 % var svært fornøyd/fornøyd med underholding og middag på Brenneriet.

## Hvor fornøyd var du innholdet dag 1, mandag?



## Hvor fornøyd var du innholdet dag 2, tirsdag?

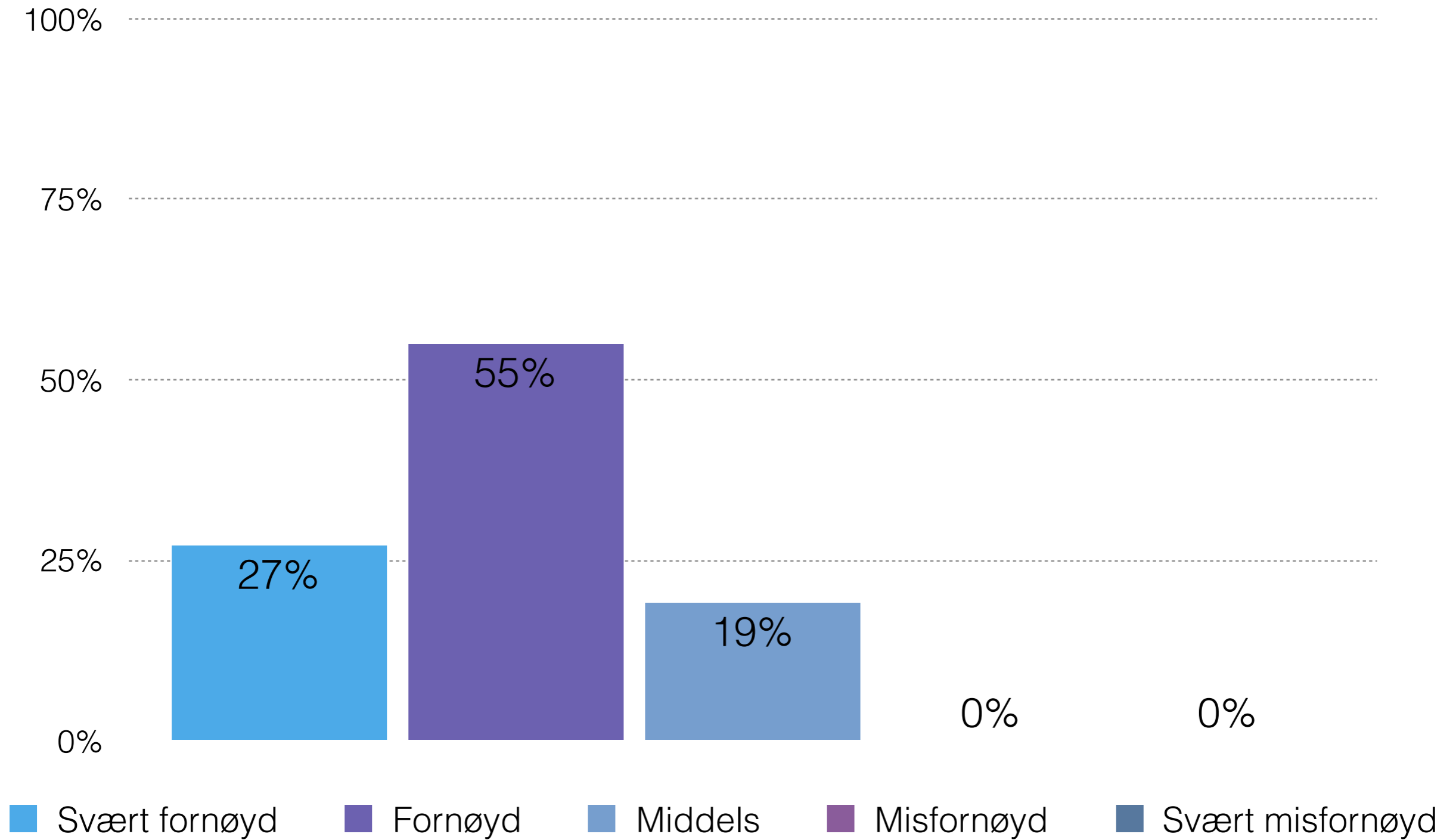




**Lillehammer** Snowball  
Konferansen 2020

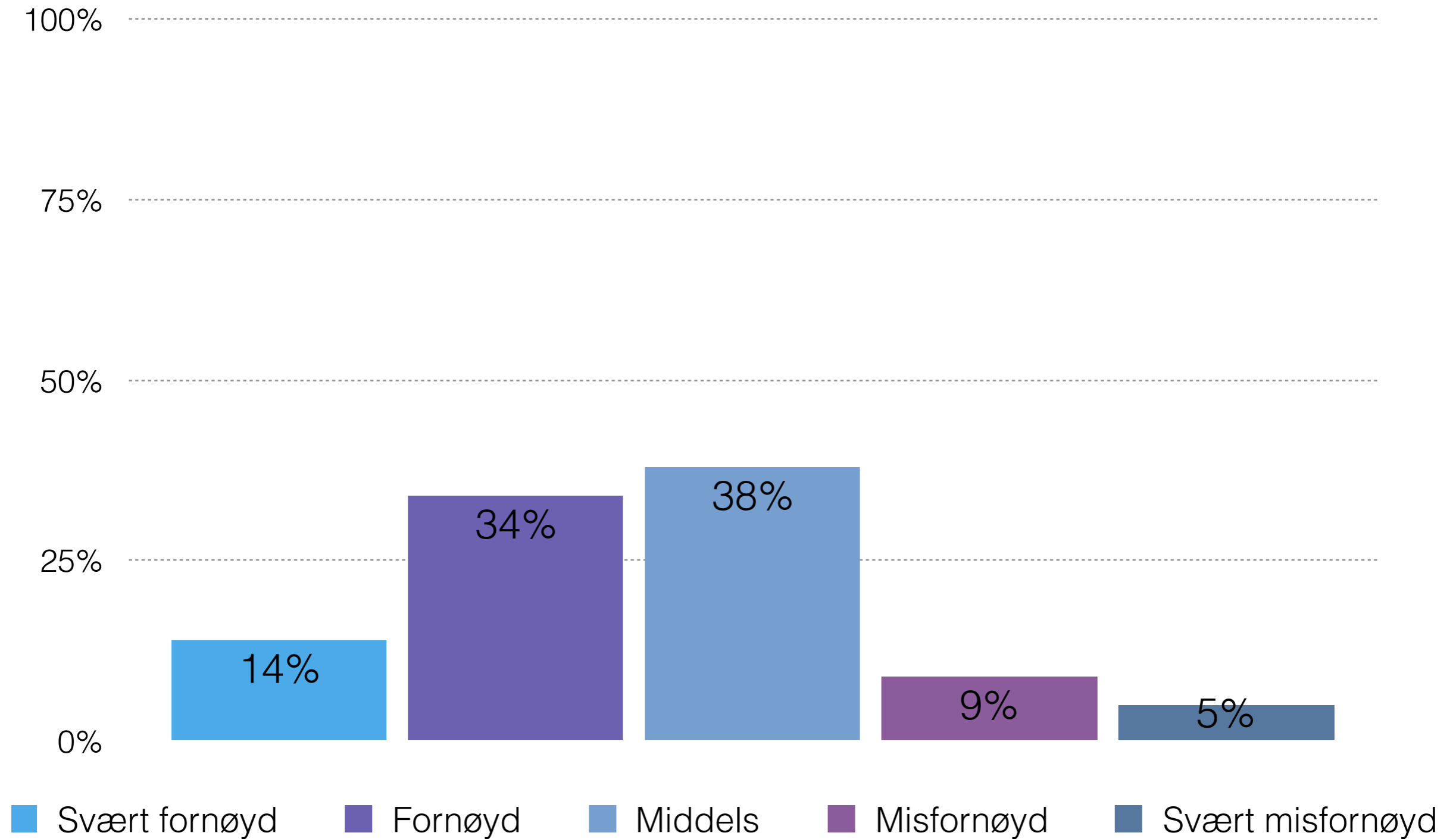
Dag 1

## Doug Lansky

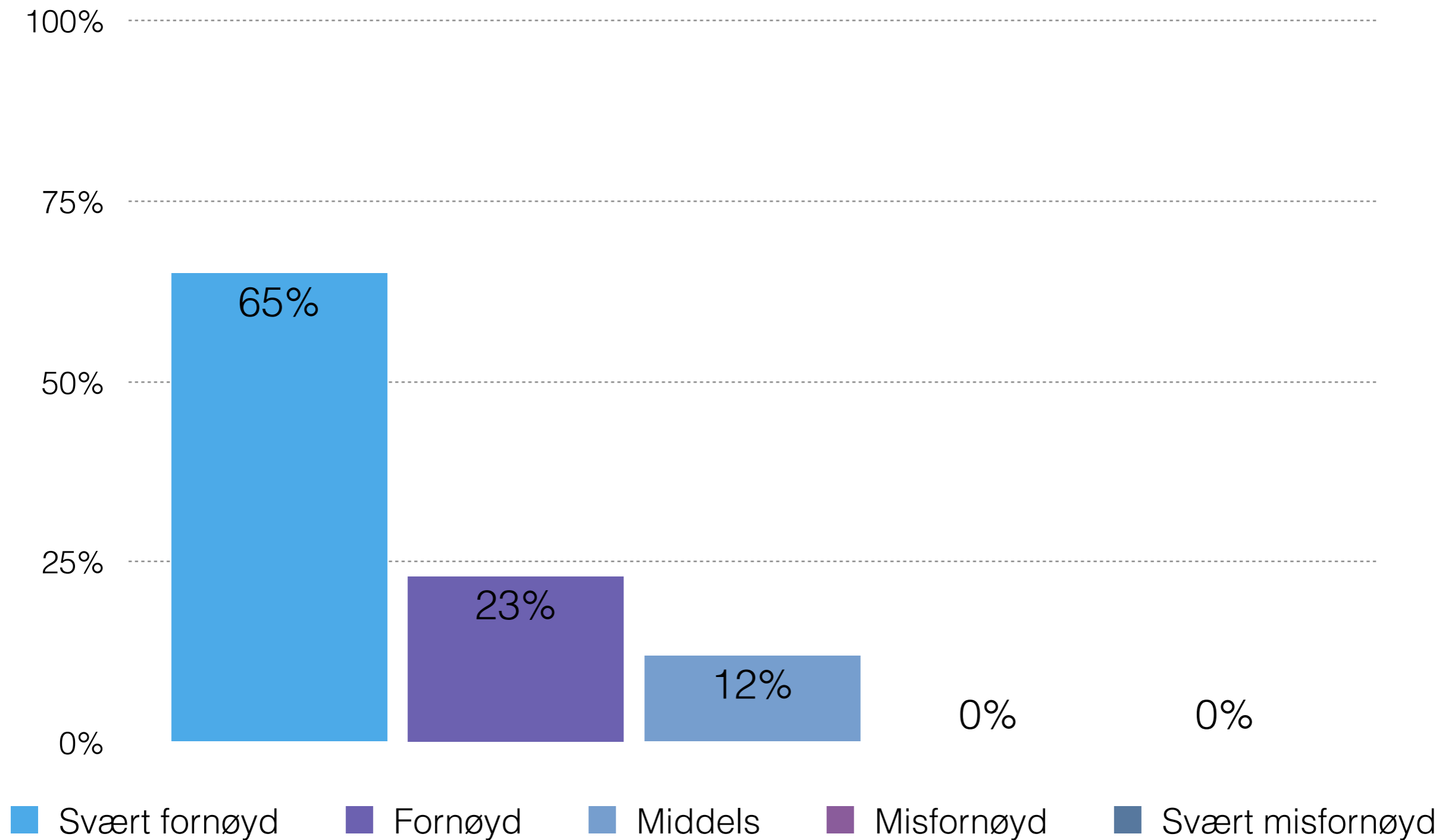




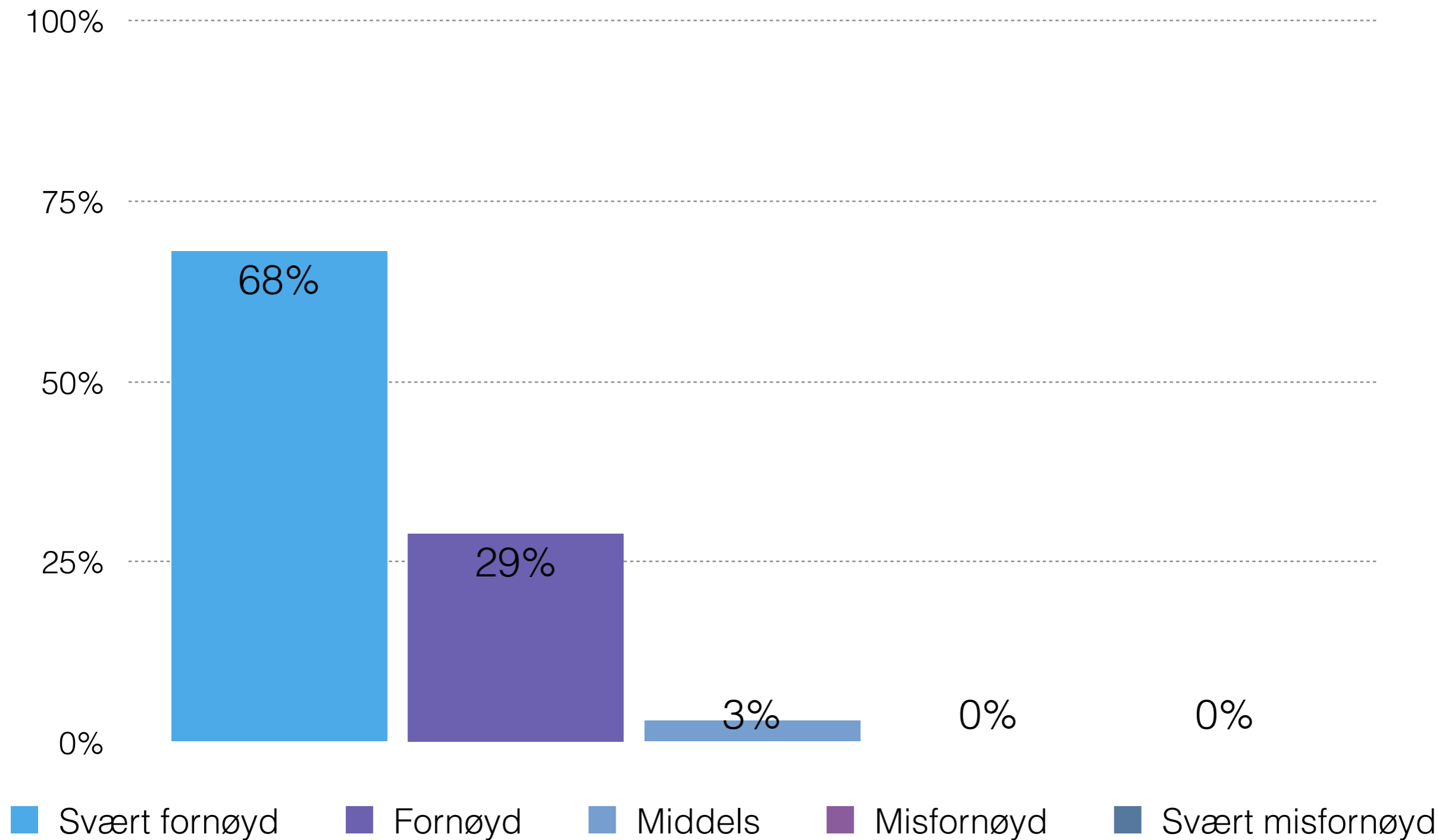
## Jenny Taipale, Helsinki Marketing



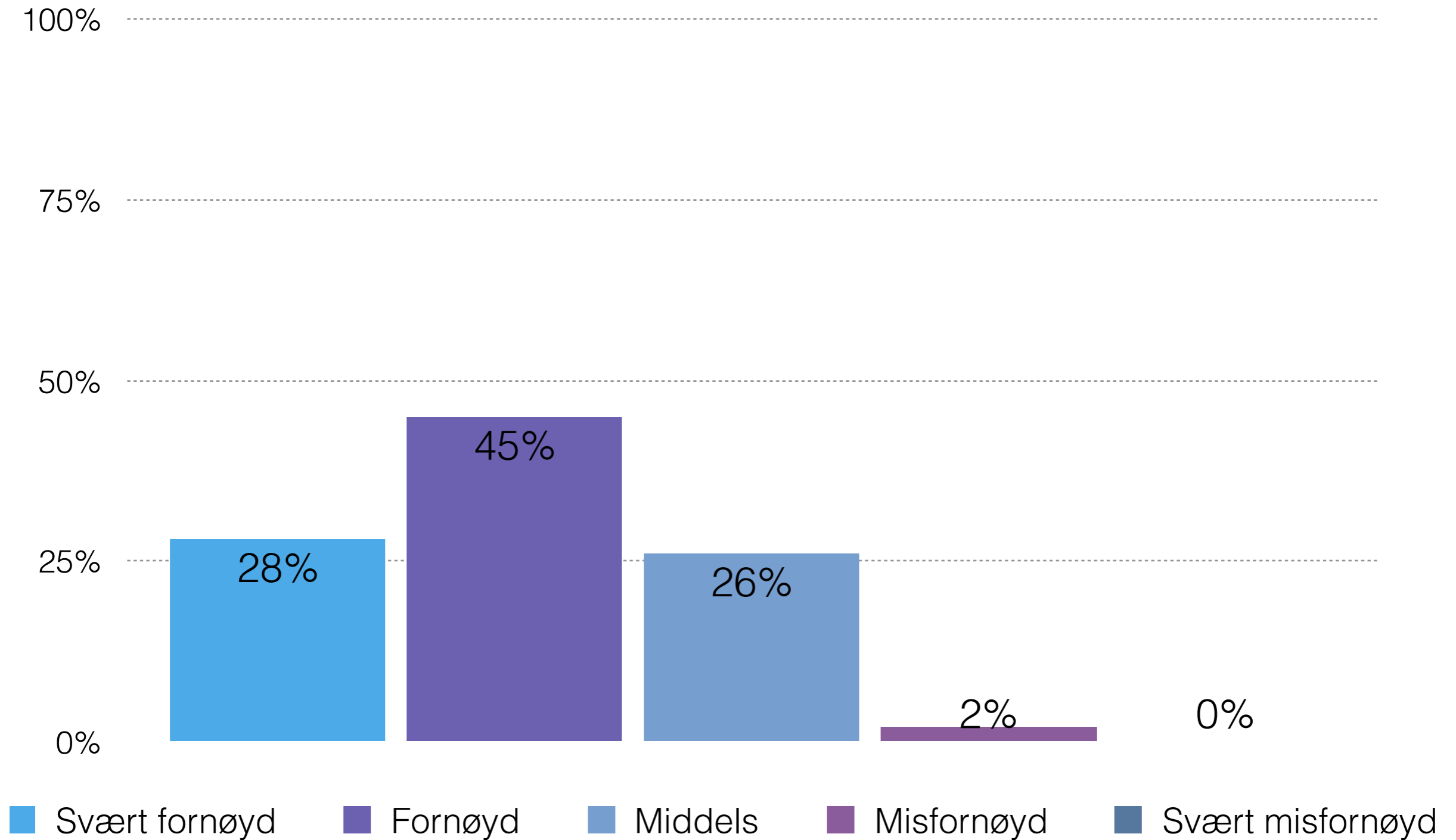
## Bård Huseby, Fjærland Fjordstove Hotel



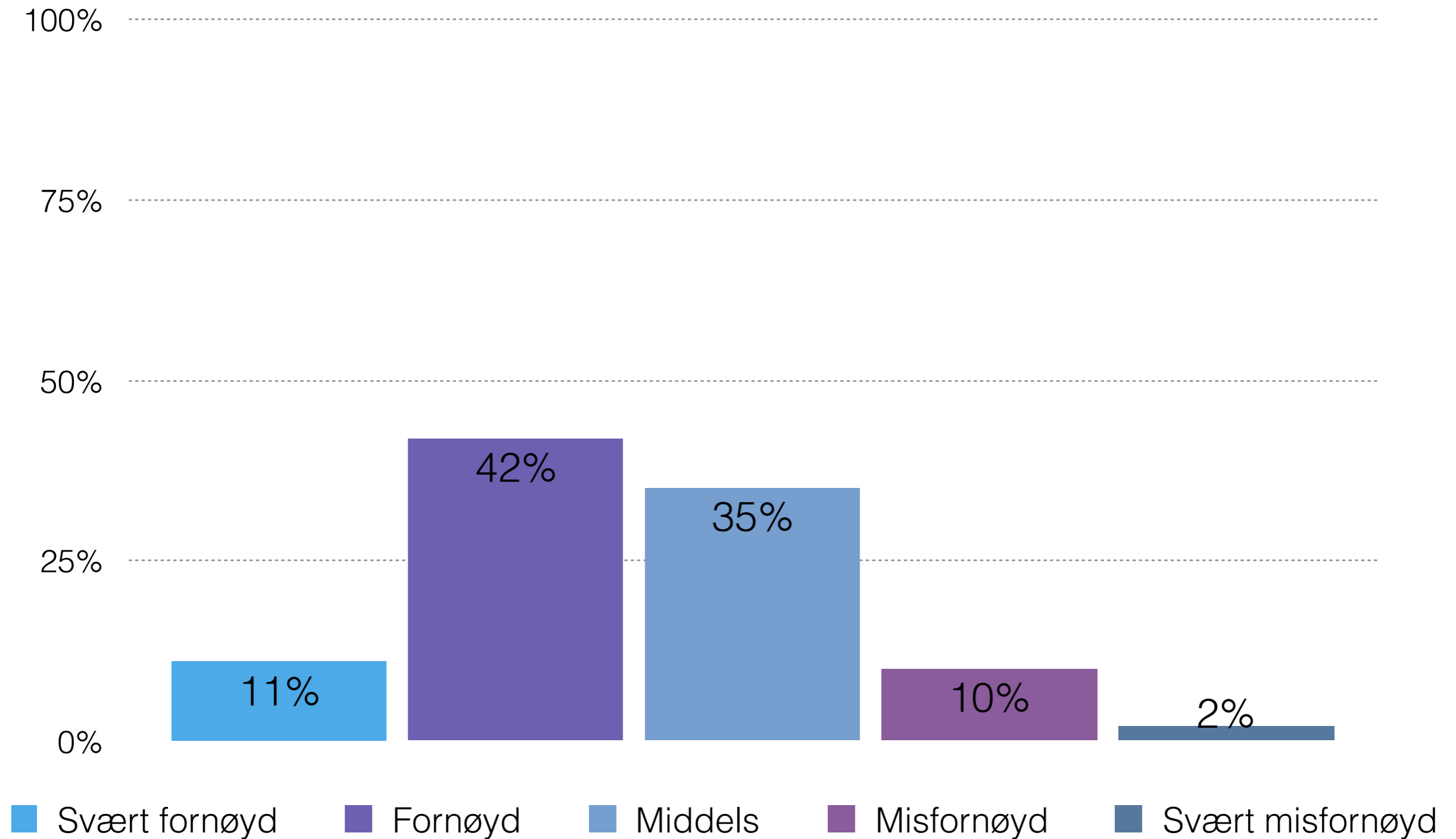
## Olav Lie-Nilsen, Thorbjørnrud Hotell



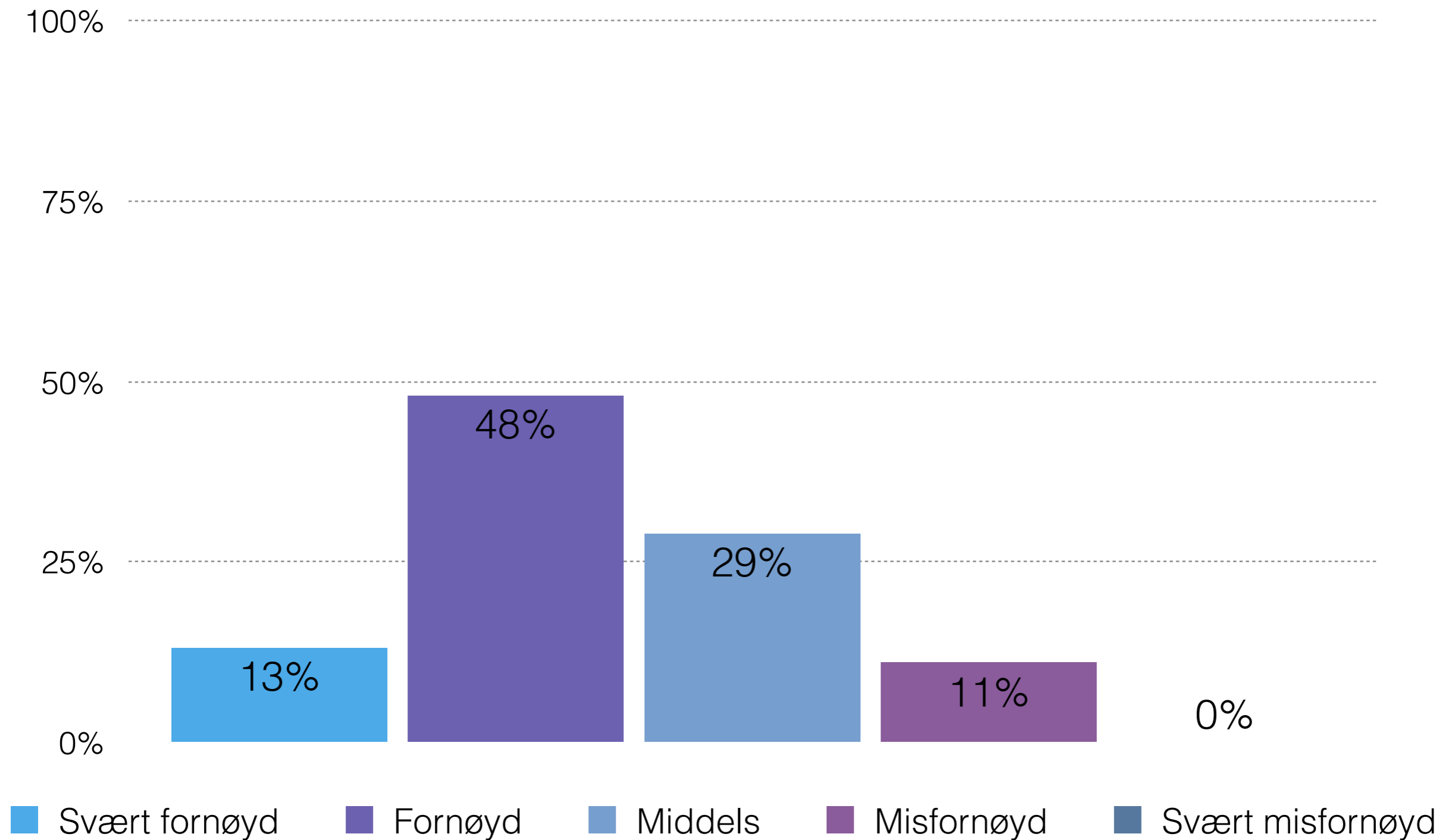
## Marianne Tronstad Lund, Cicero



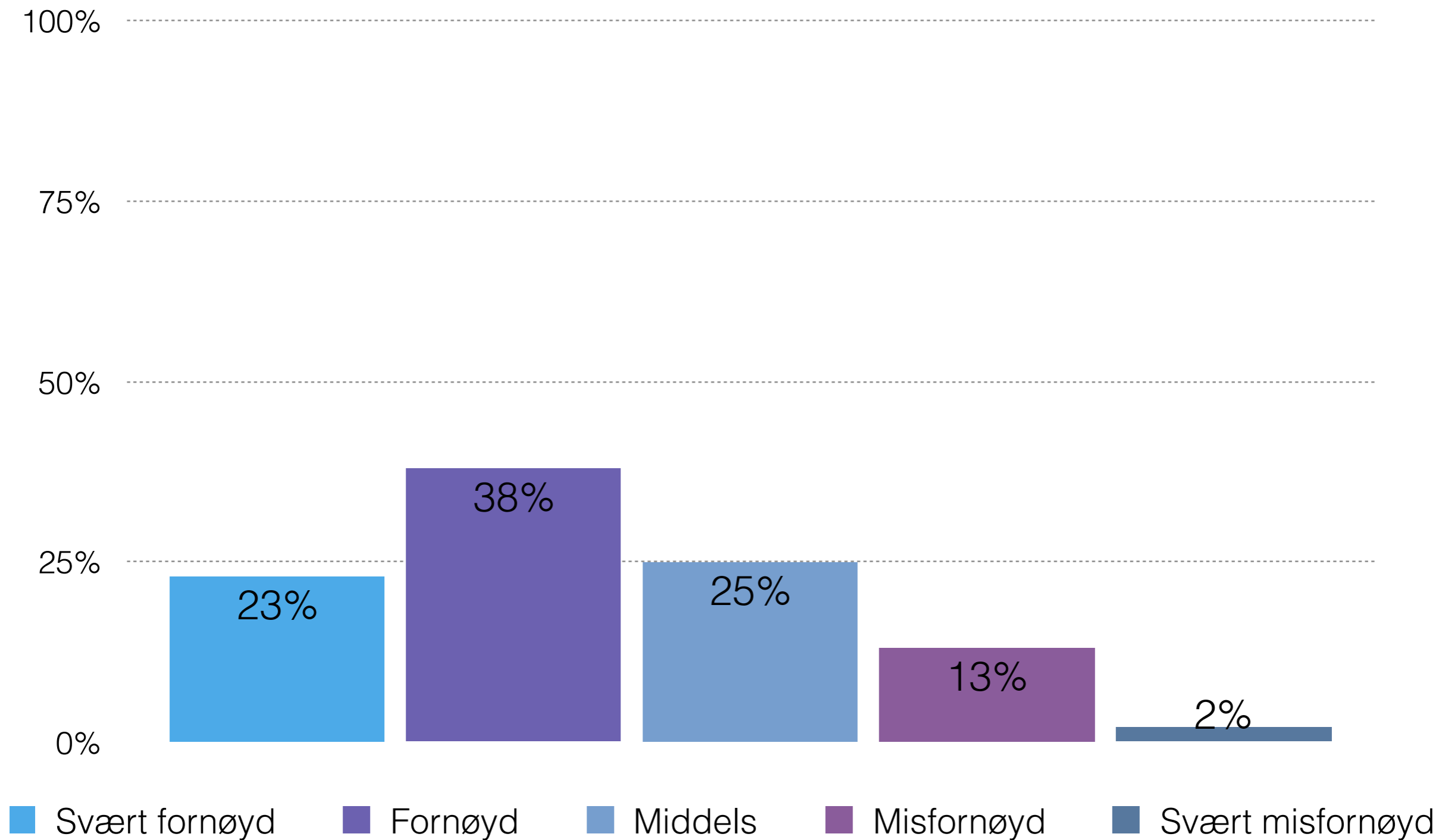
## Audun Pettersen, Innovasjon Norge



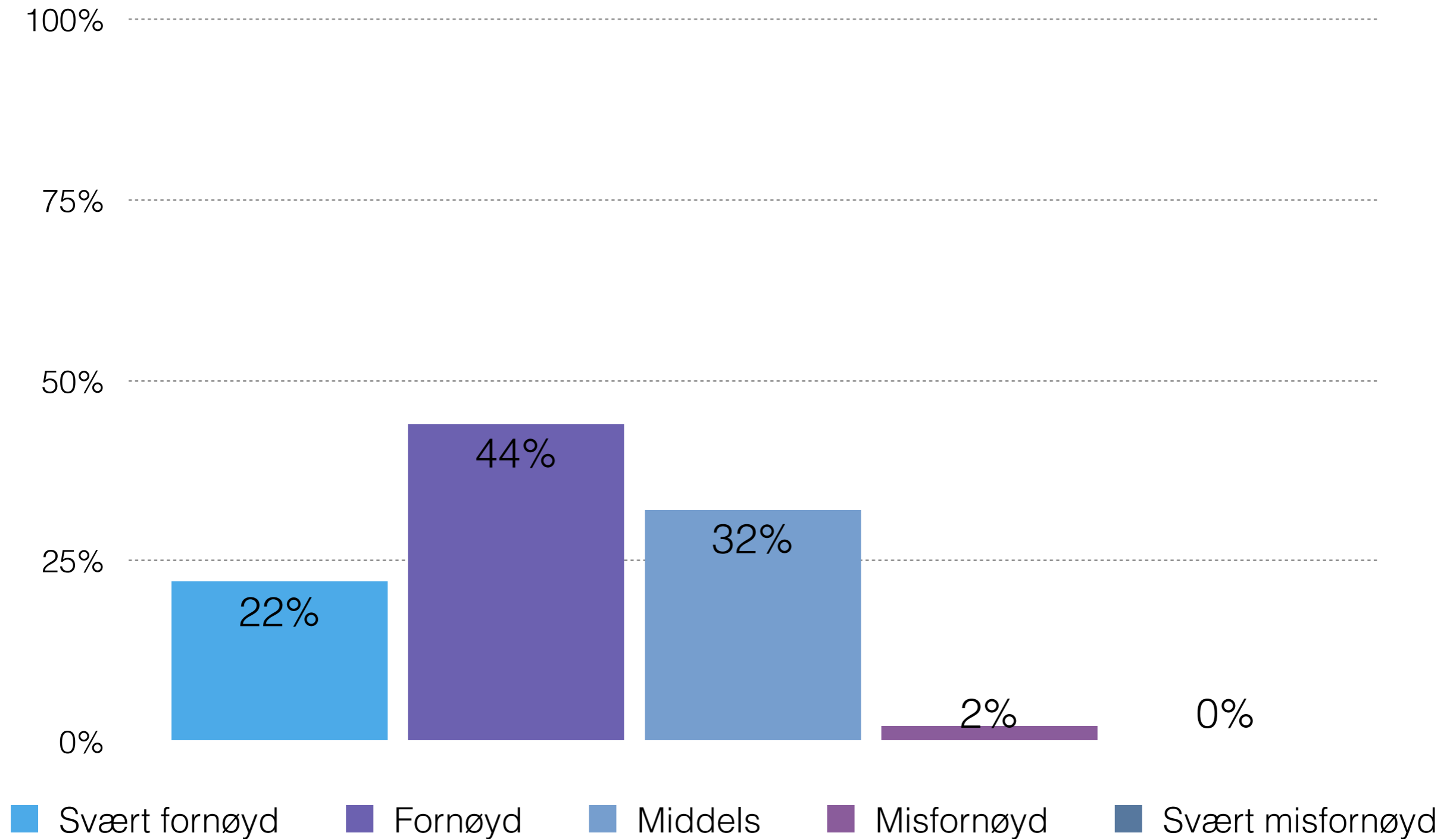
## Odd Roar Lange, The Travel Inspector



## Sofaprat

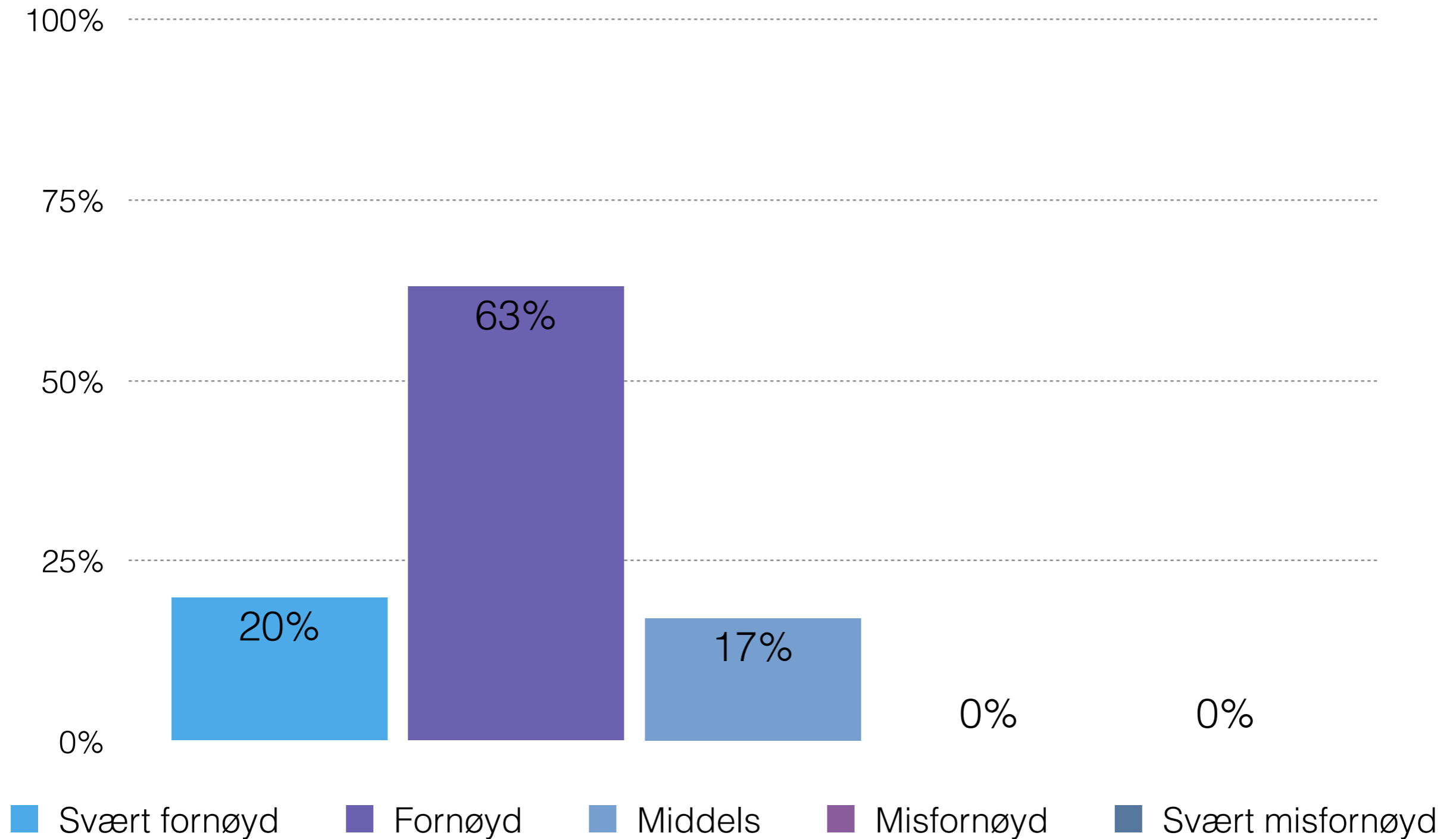


## Dr Xavier Font, University of Surrey (Skype)

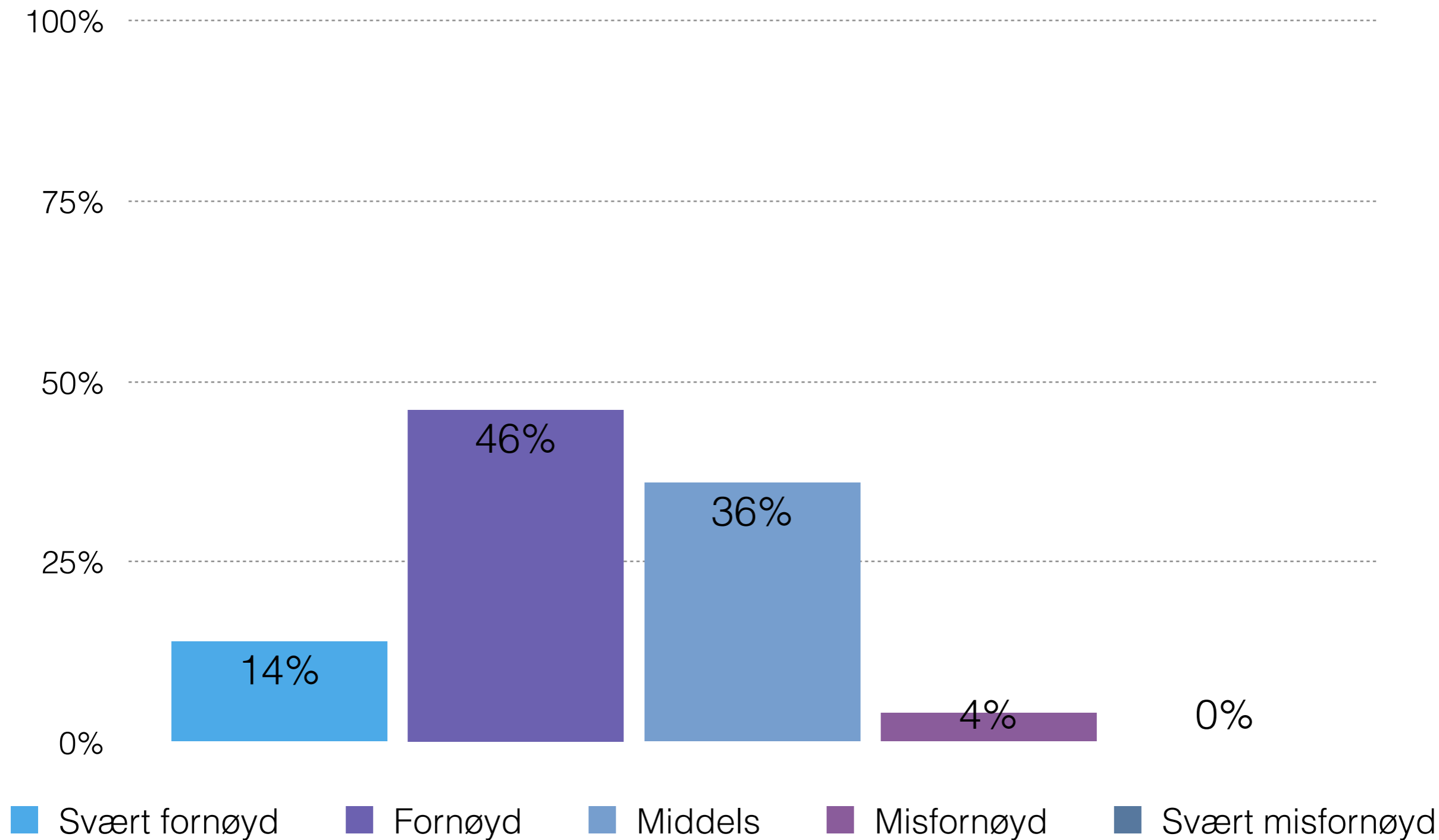




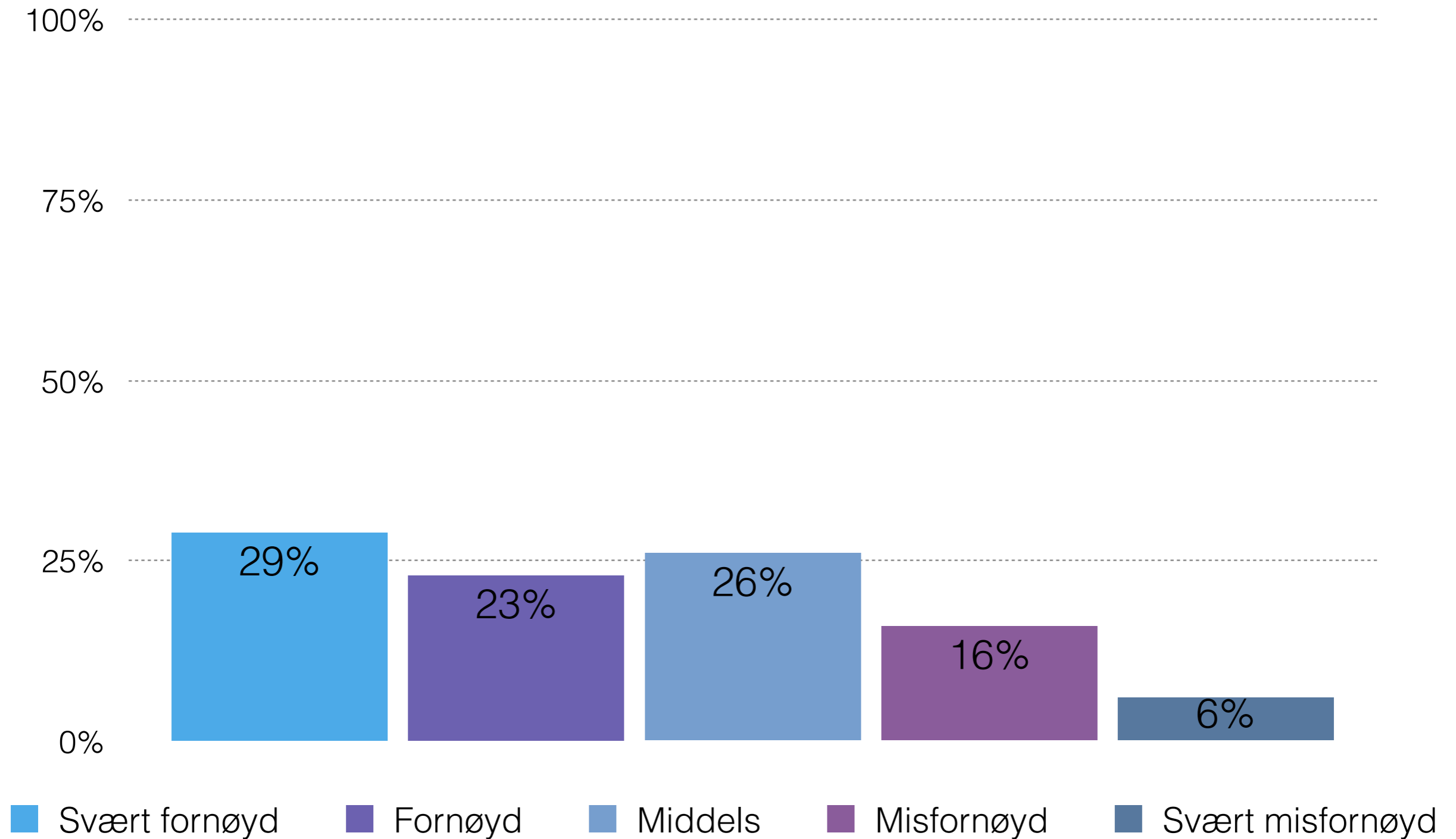
## Olav Mosvold Larsen, Avinor



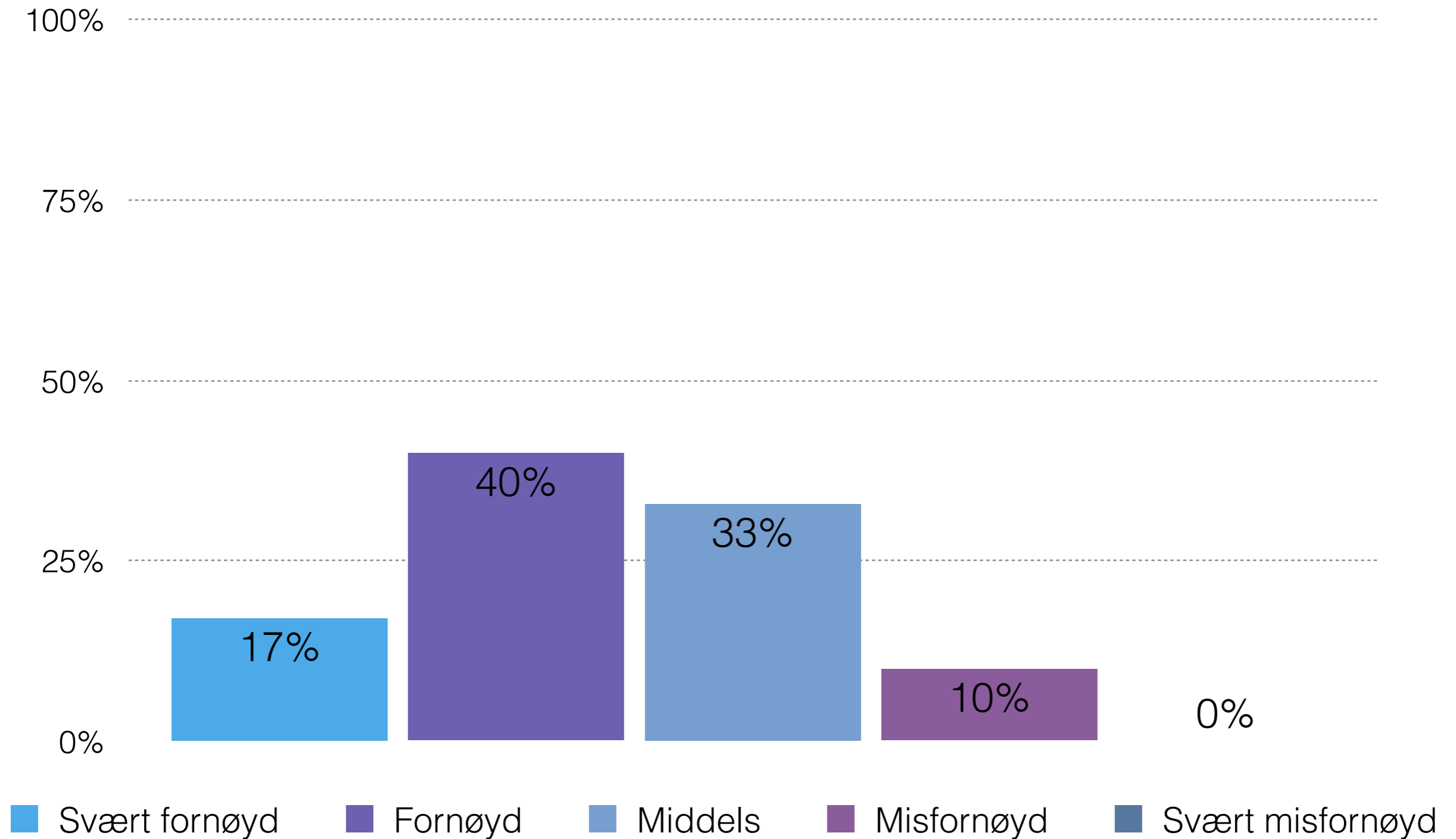
## Magdalena Kaczmarek-Knudsen, Avinor



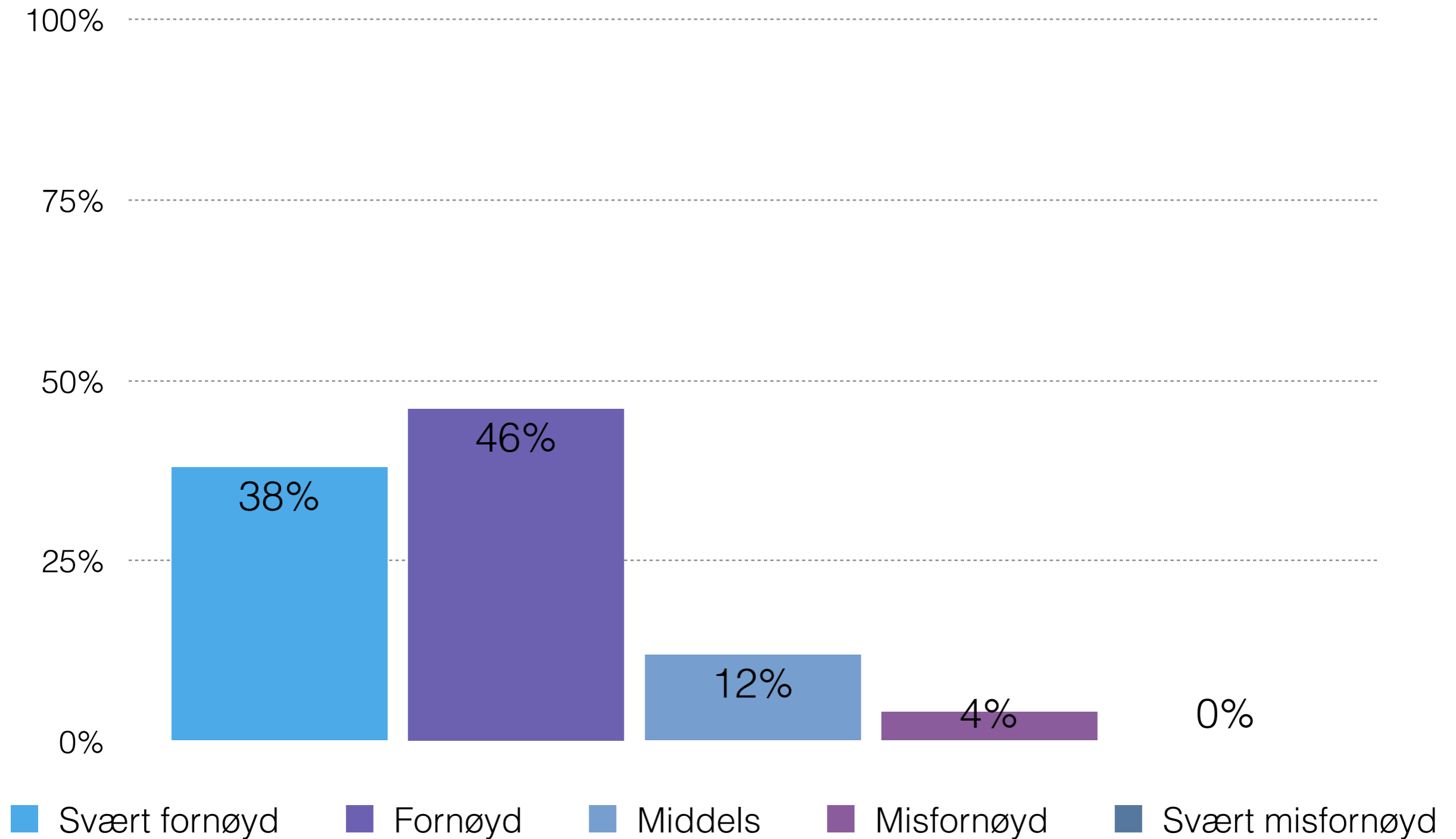
## Destination Development Lab Doug Lansky



## Heidi Nybrenna, SJ Norge

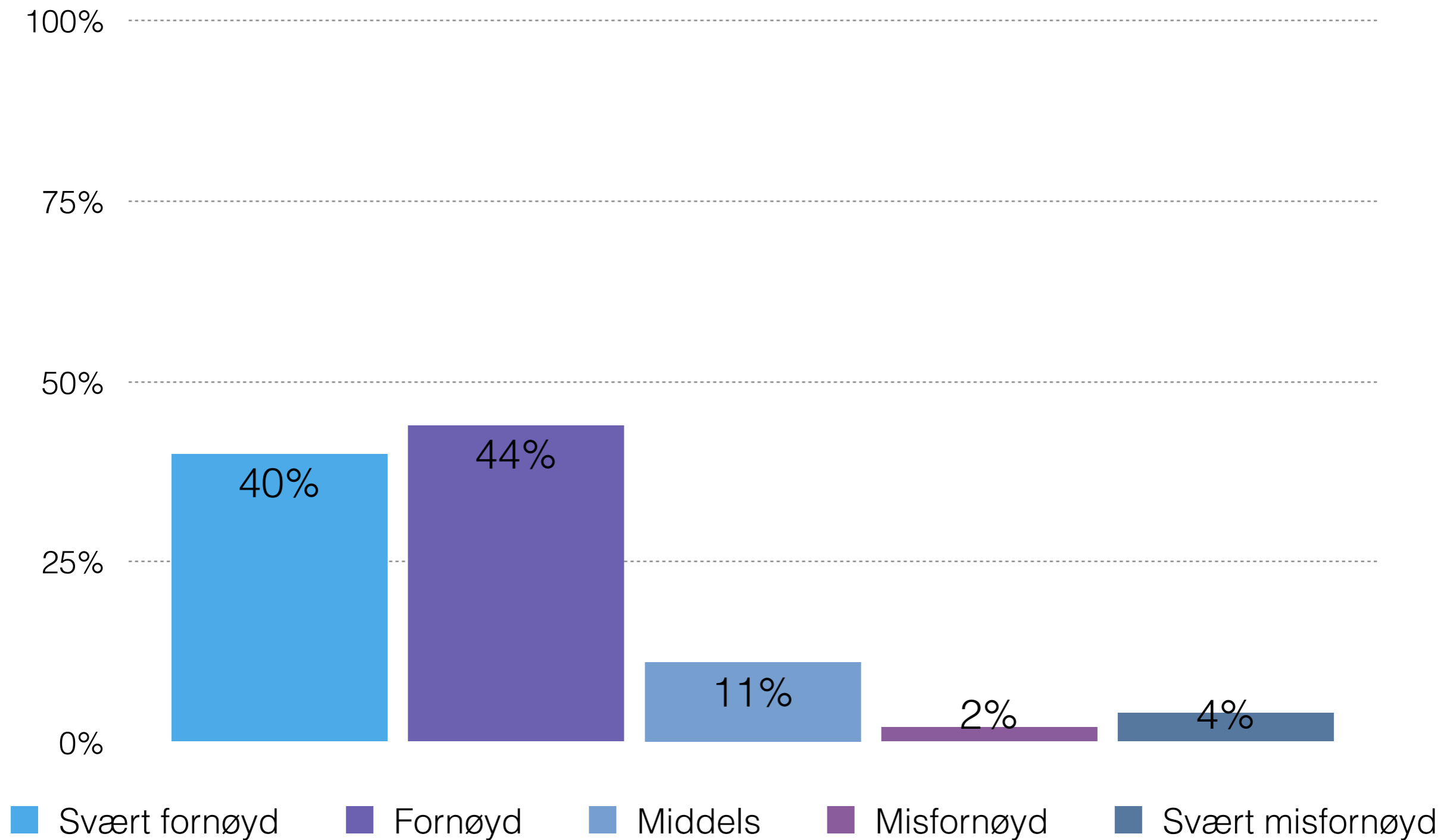


## Kristin Prøven, Visit Lillehammer

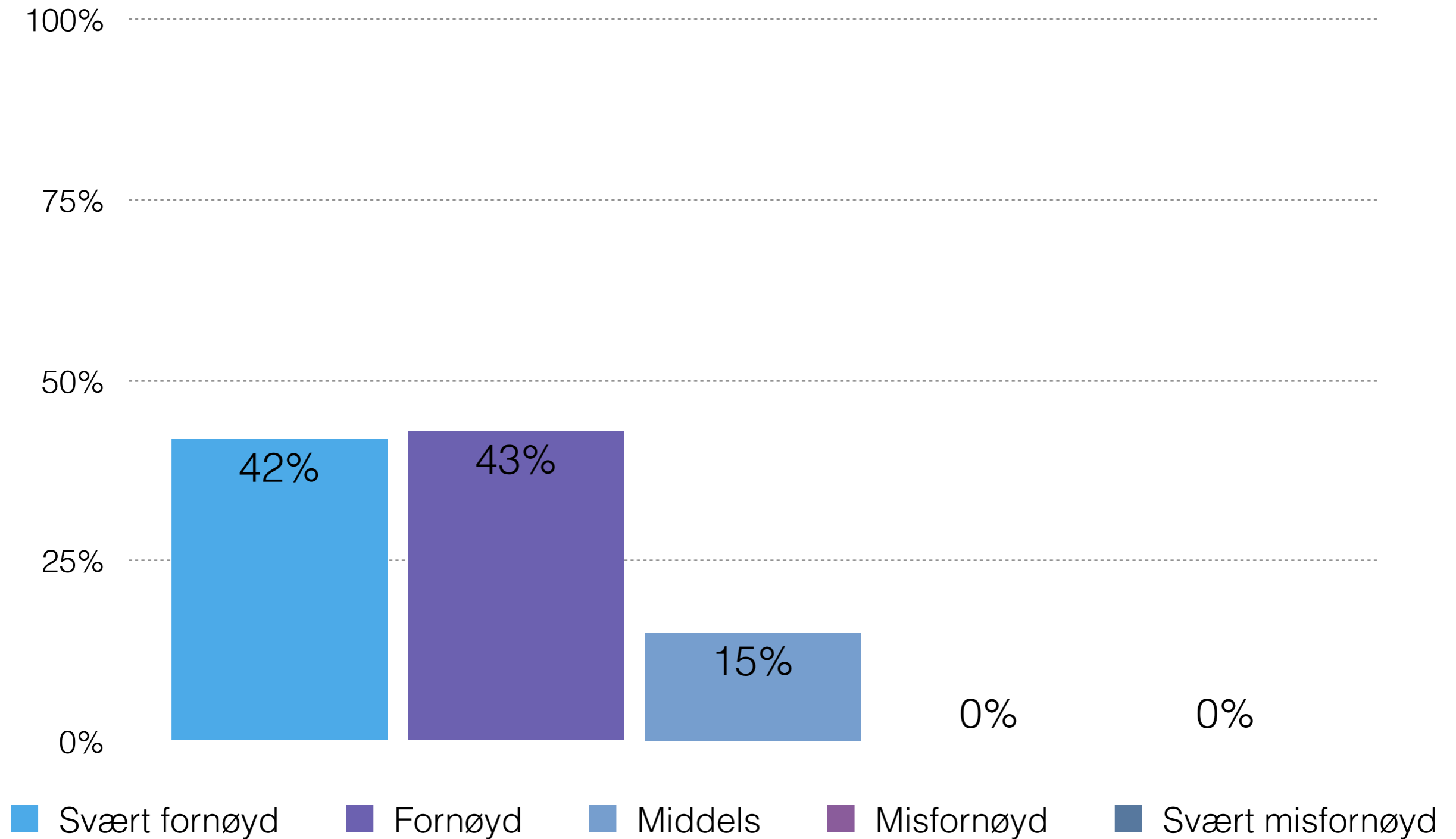


Dag 2

## Stine Lise Hattestad Brattsberg, Pure Consulting

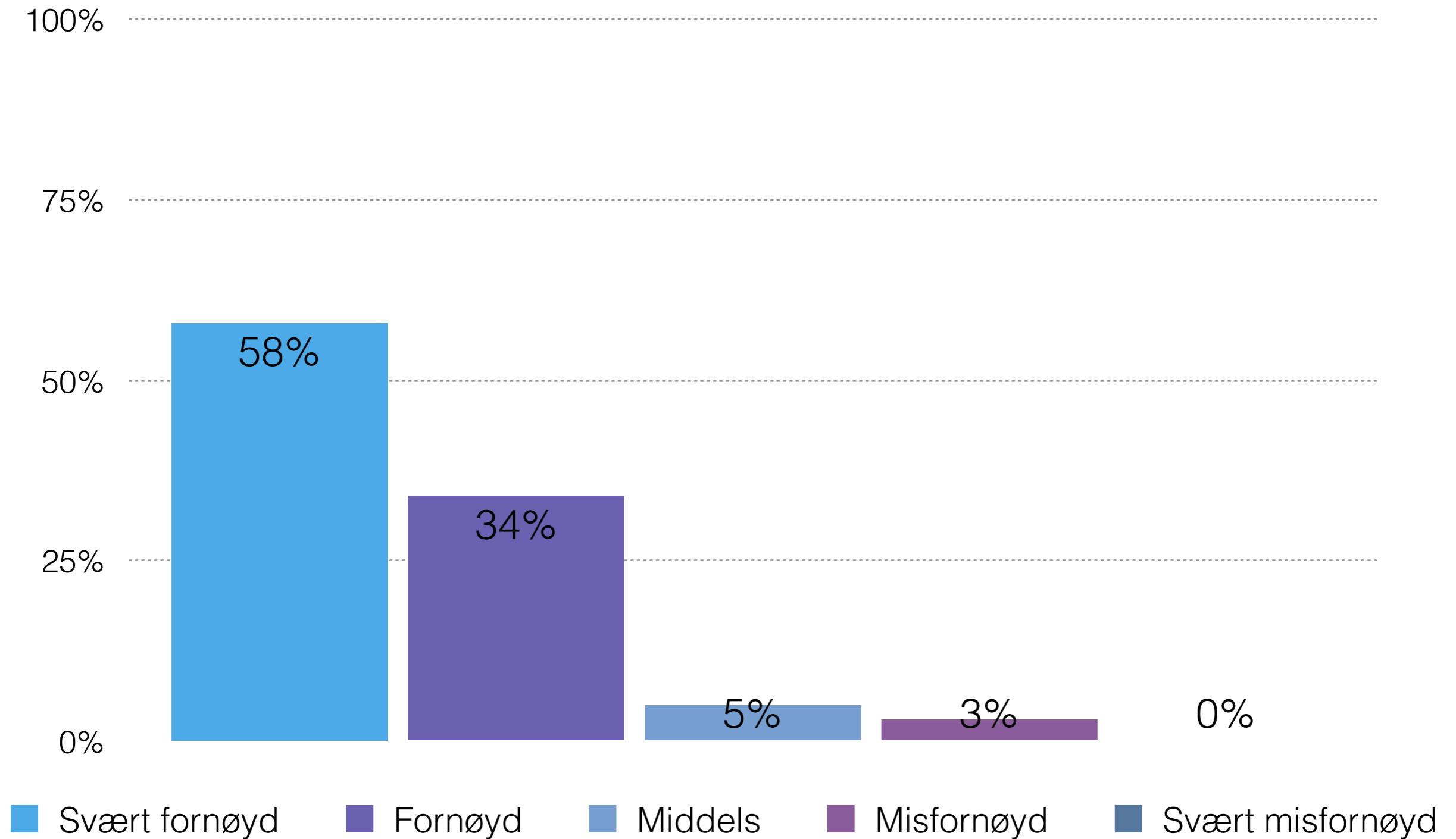


## Ola Keul, ParaVM 2021

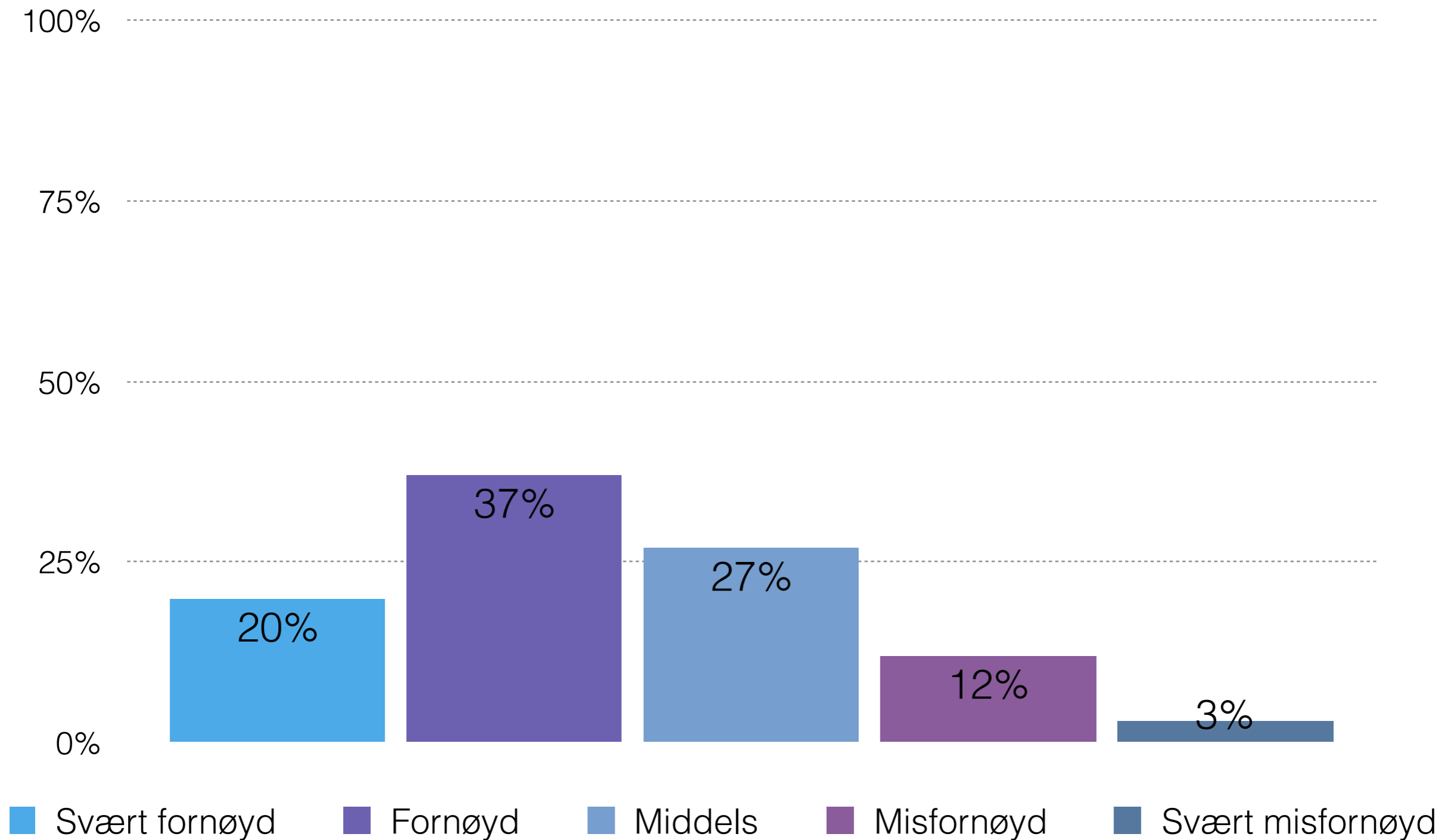




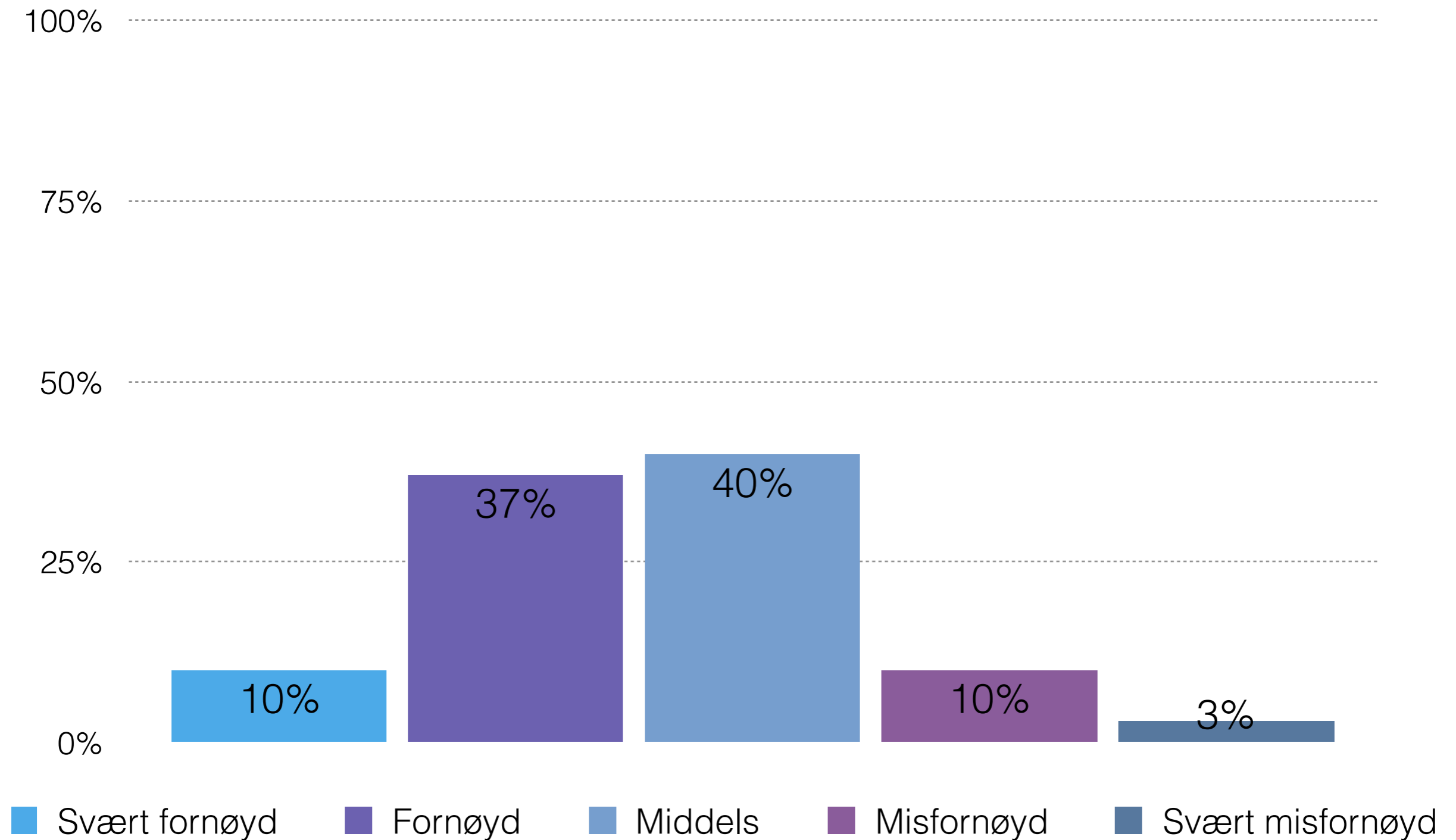
## Geir Arne Hageland, Funkibator



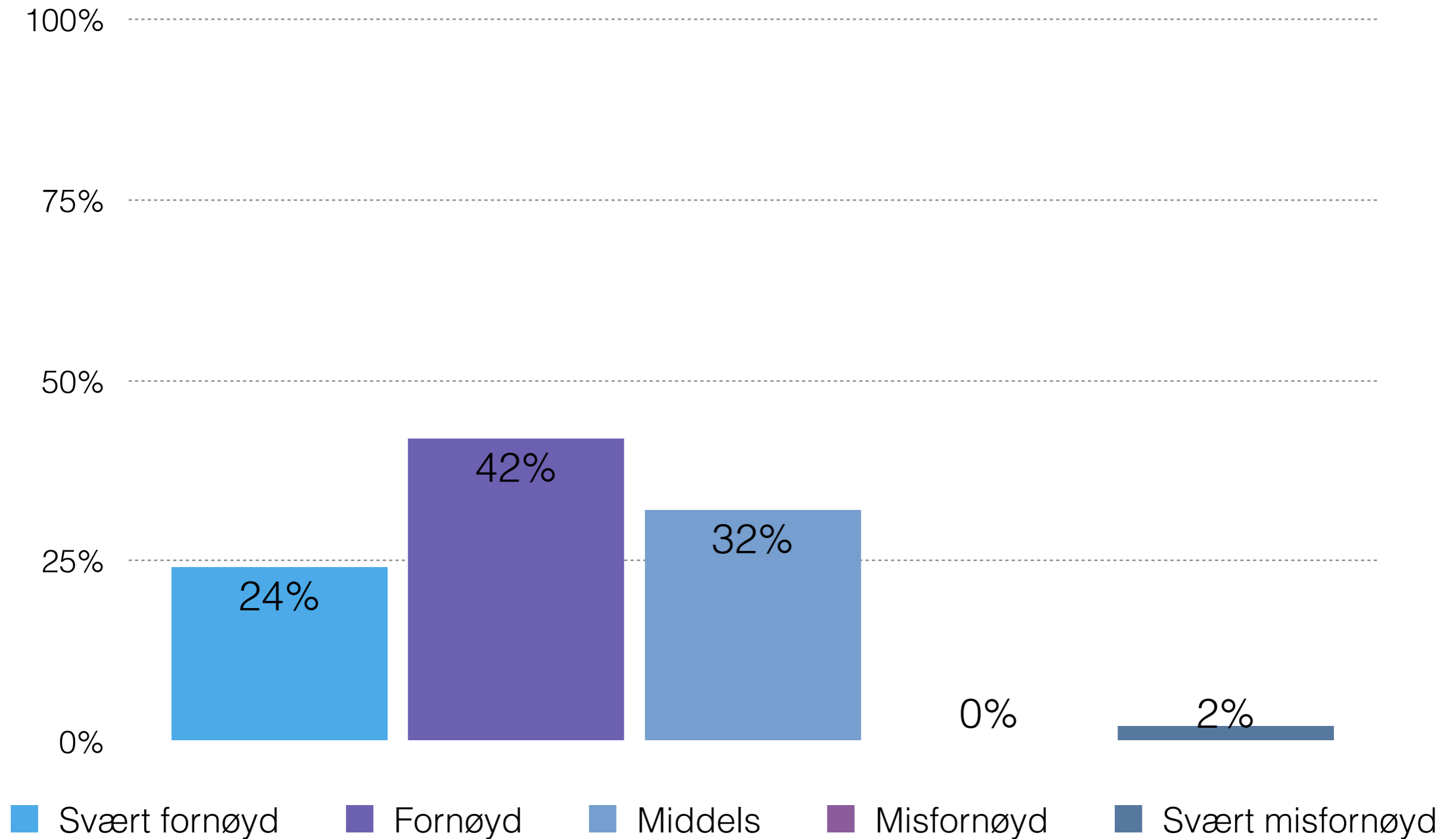
## Edurne Vidal López-Tormos, Segittour



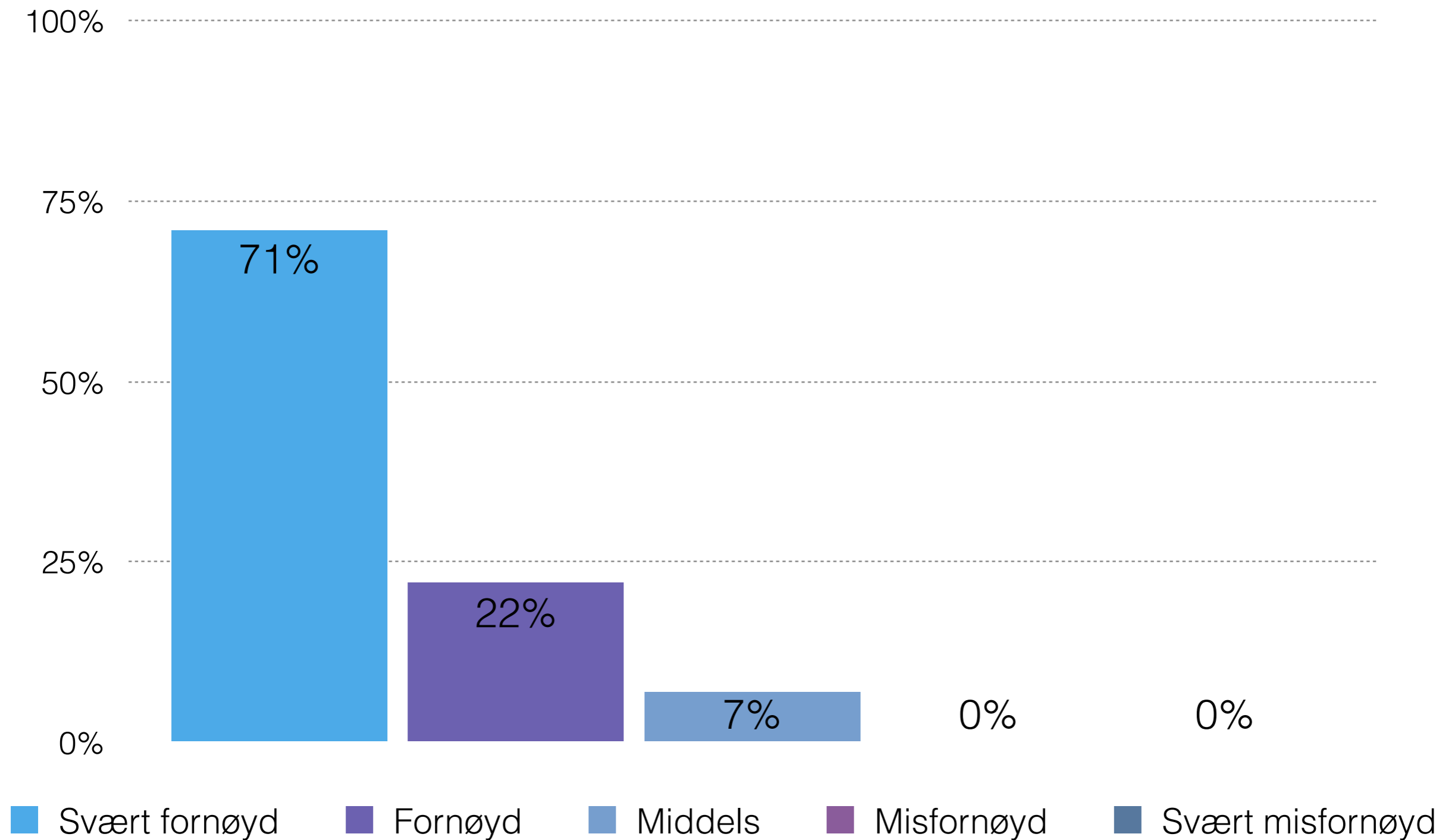
## Leire Bilbao, Visit Benidorm



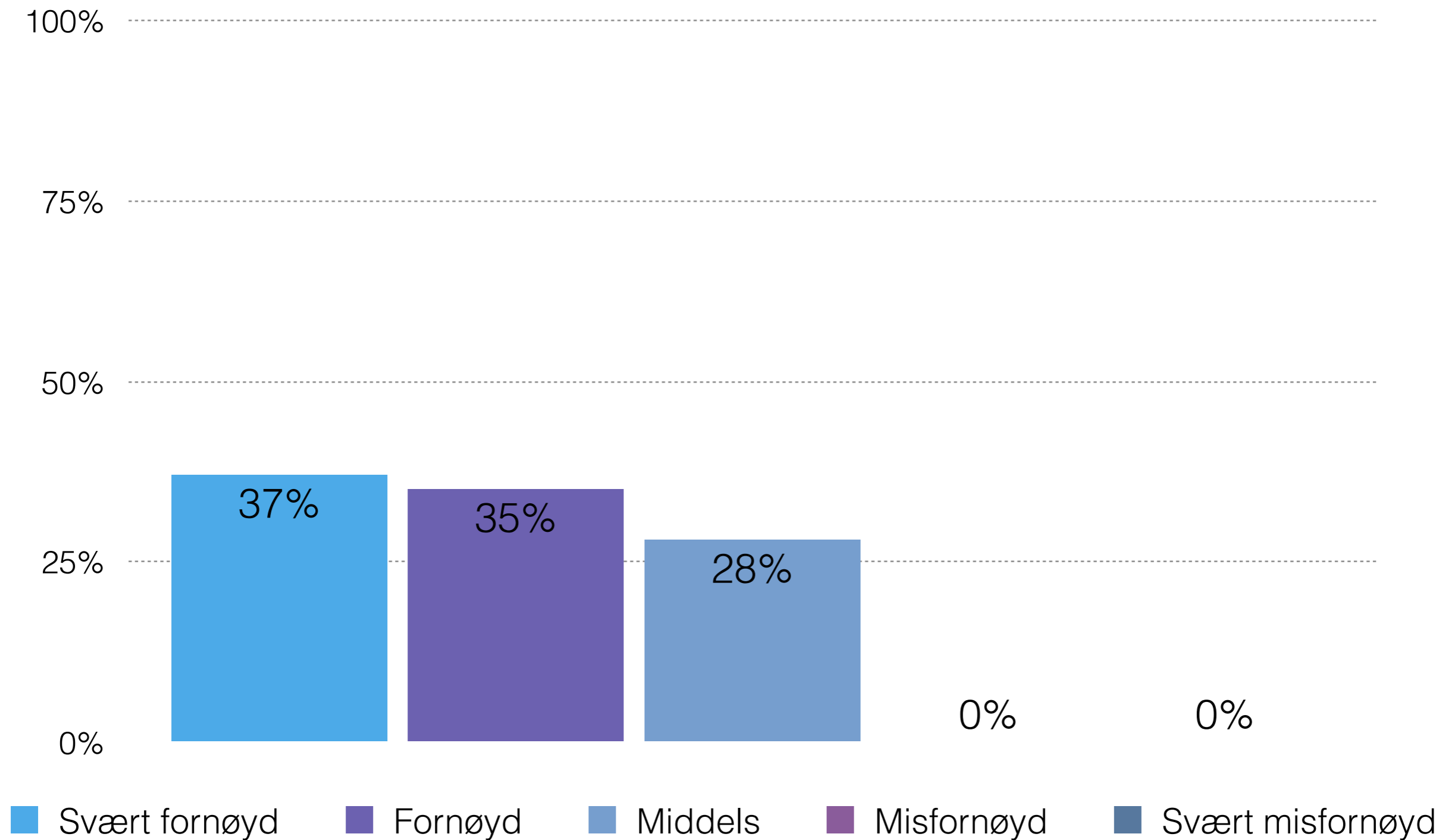
## Stefan Gössling, Universitetet i Lund



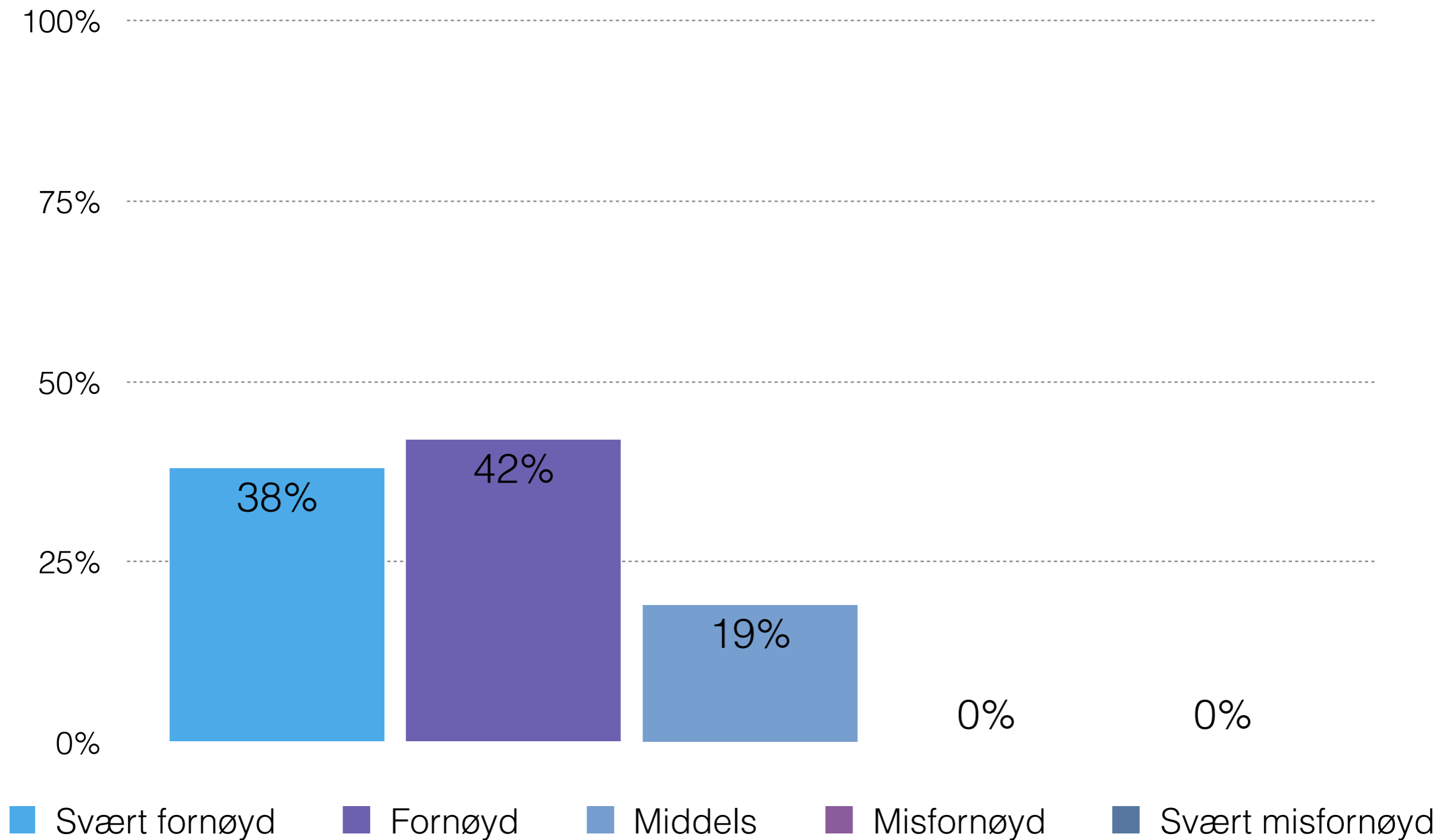
## Marius Haugaløkken, Gjendesheim Turisthytte



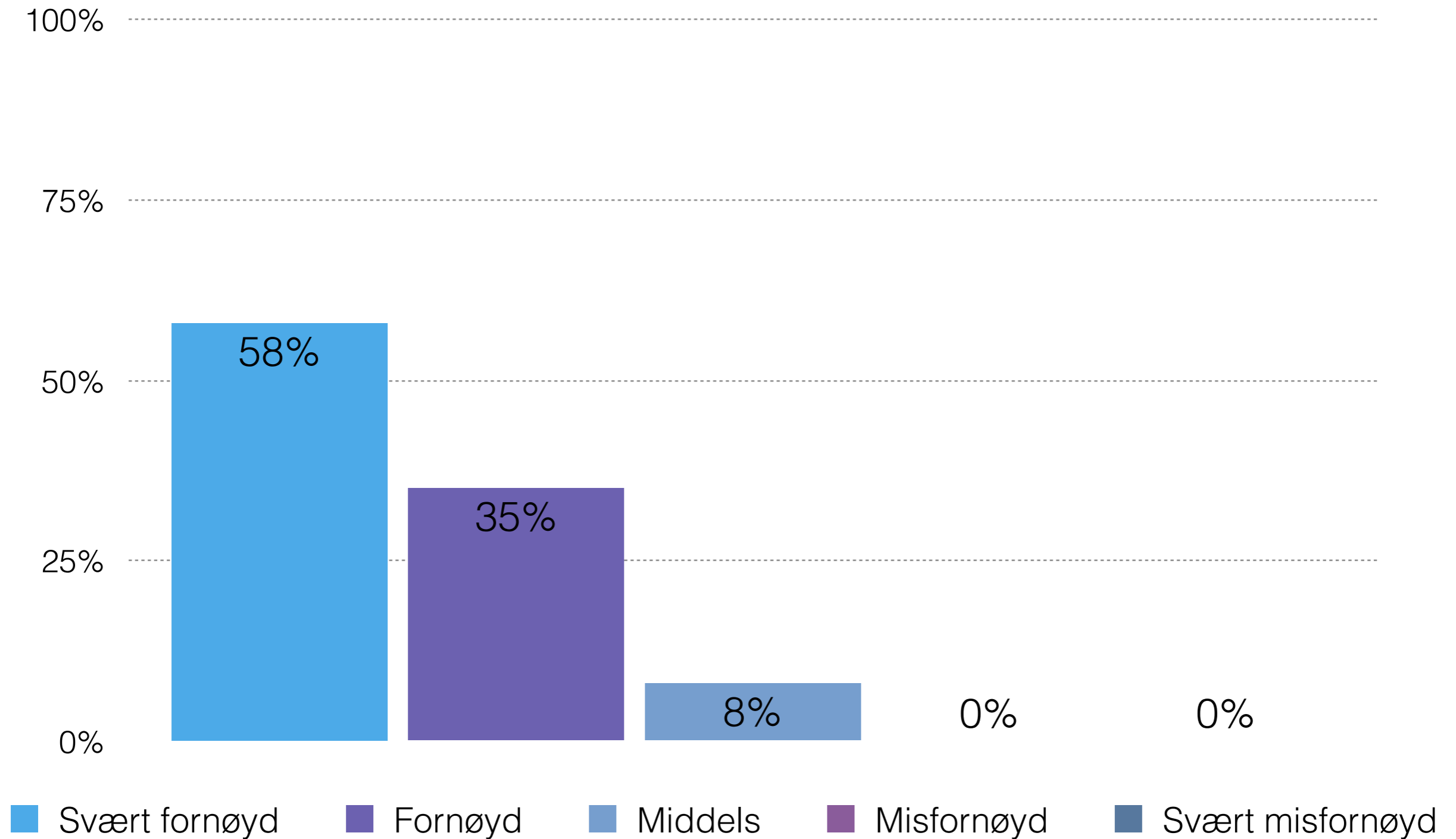
## Michael Krähenbühl, Inside Labs



## Kristian Paasila, Inside Labs

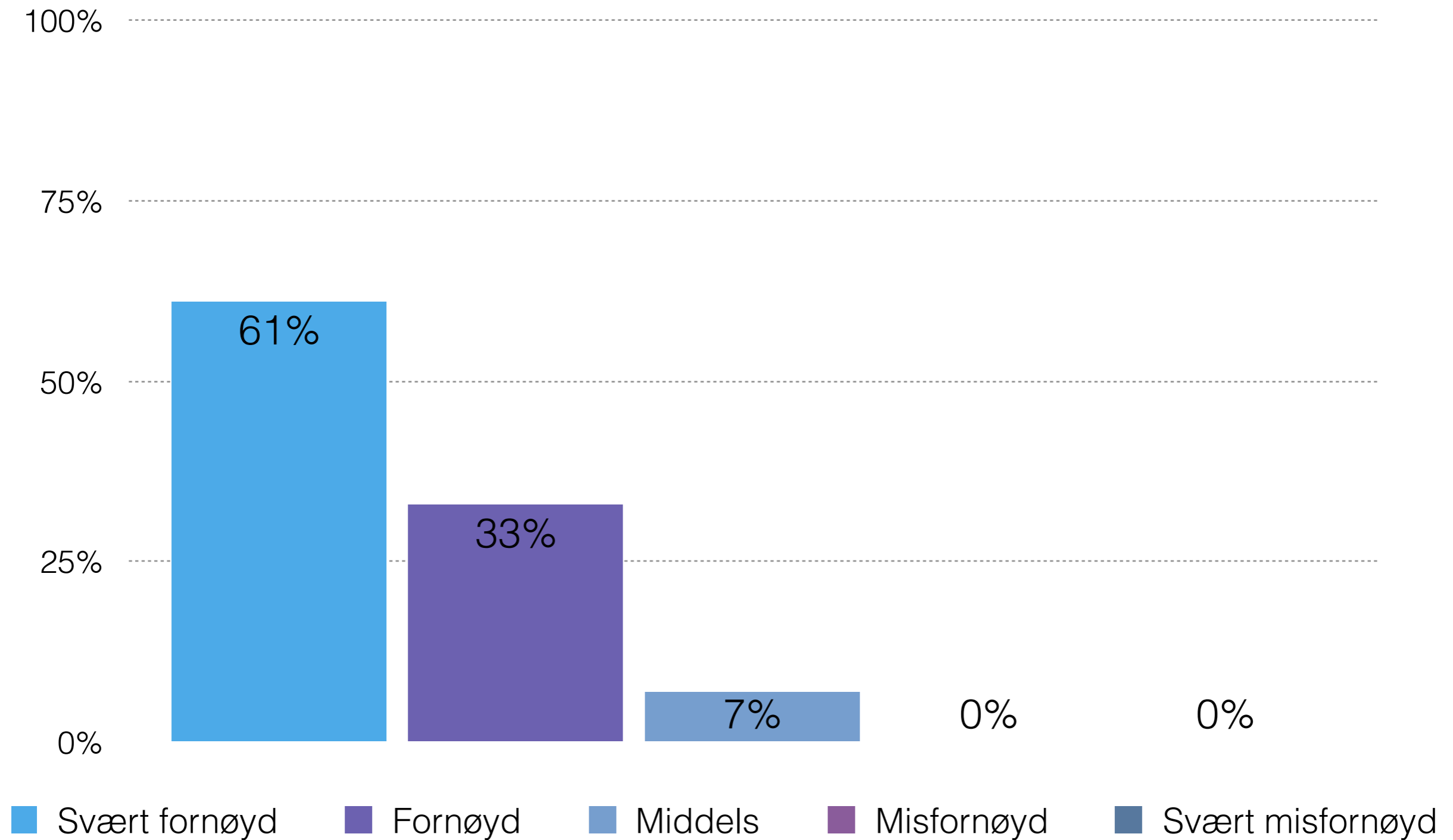


## Agnes Árnadóttir, Brim Explorer

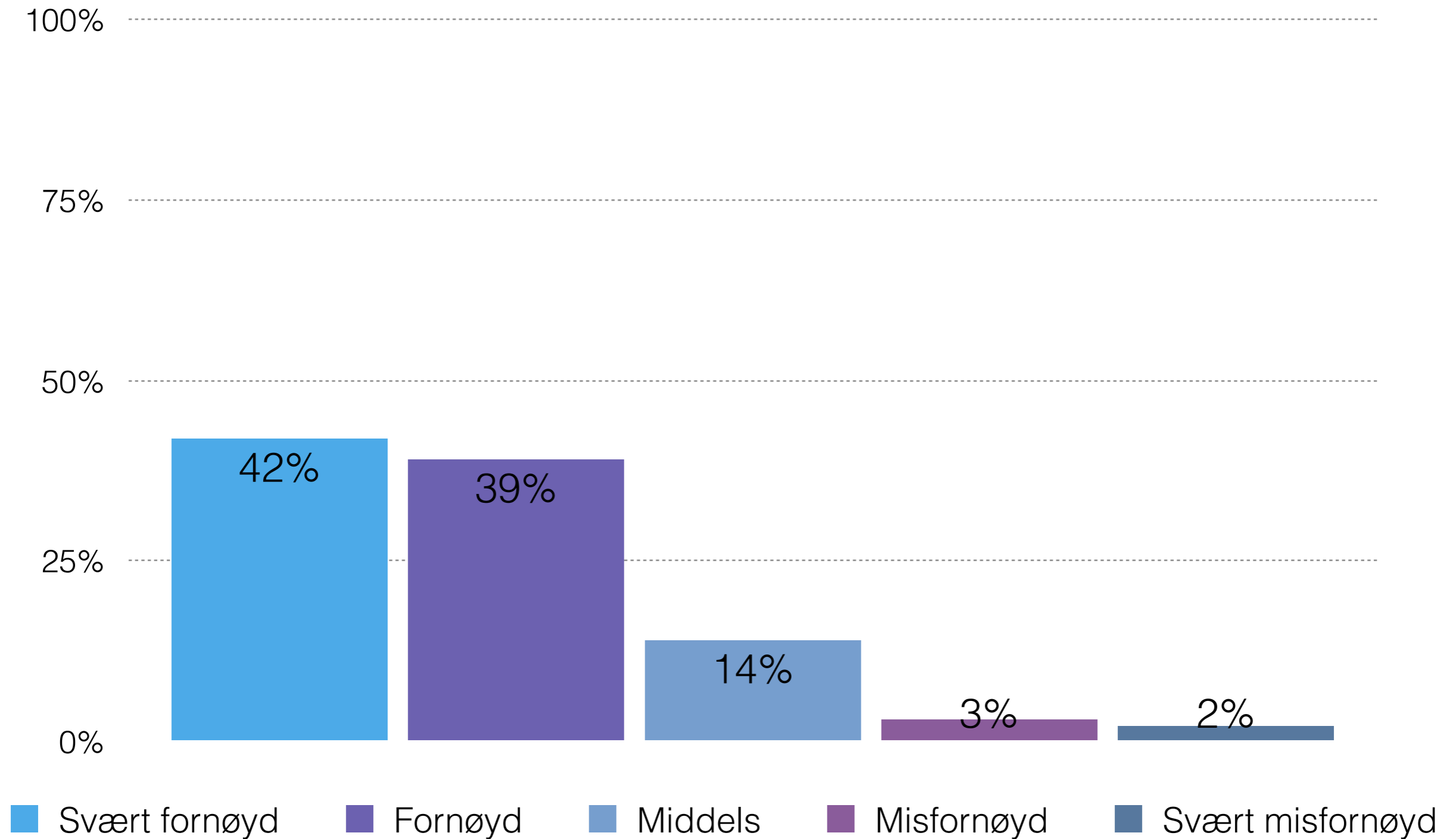




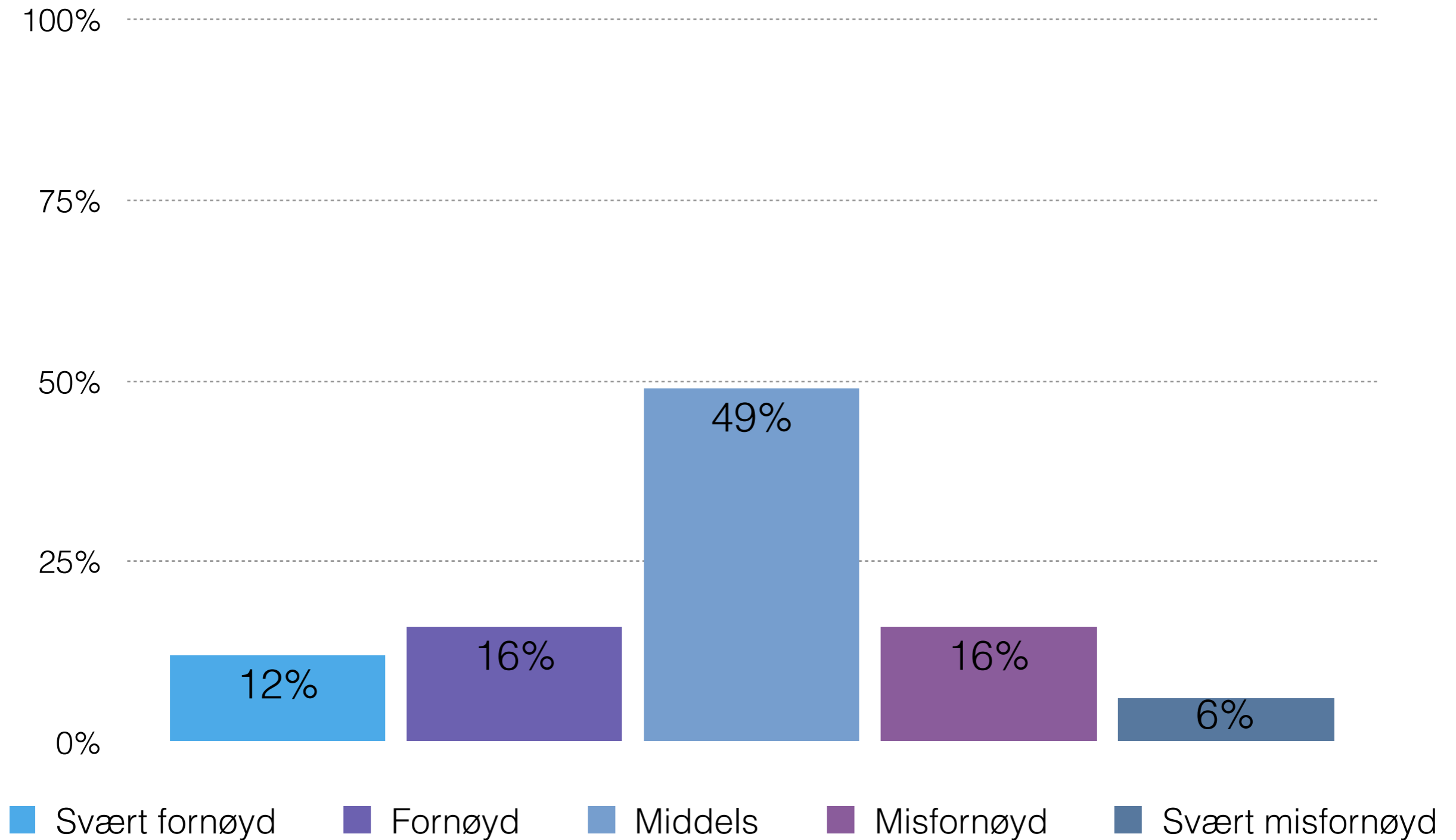
## Ari Riabacke, forfatter og inspirasjonsforeleser



## Møteleder Christl Kvam



## Forskertorg



## Kommentarer til det faglig innholdet i konferansen

Ble litt kort tid på forskertorget, for mye program for 30 min

Bra og relevant, men mye som gikk igjen og lite som kan regnes som nytt

Bra, men ble litt mye på destinasjonsnivå, men det var jo og tema for konferansen så må tåle det.

Burde vært informert om hva de forskjellige temaene var, under konferansen, av møtelederen.

Det var veldig synd at Doug ikke fikk bedre tid til å gjennomføre sitt innlegg. Her tror jeg hele konferansen mistet verdifulle innspill. Det var et godt valg å trekke inn en god bredde av digitalisering/ smart reiseliv, men et par av eksemplene ble det vanskelig for meg å få noe ut av. Synes foredragene om lokalmat og bærekraften rundt det å gjøre valg om dette både var relevante faglig og hadde gode forelesere/ eksempler. Likte godt at dere har ulike vinkler på samme tema, som bærekraft. Litt synd at foreleserne repeterte hverandre. Vil tro de fleste kjenner grunnprinsippene i bærekraft, og da trenger vi ikke det i "alle foredragene" om bærekraft. For senere kan man be en foreleser ta det med tidlig i programmet og så fortelle de andre at de ikke trenger å ta det med. Heller fokusere på sine innfallsvinkler og erfaringer (avhengig av hva de skal snakke om). Tenkte med gru på en forsker etter lunsj første dag, men hun gjorde en flott jobb. Herlig med en forsker som løfter det opp fra grafer og tall! Forskertorget var en god ide, forbedring fra i fjor, men det var alt for dårlig informasjon i forkant om hva de ulike "fargene" egentlig skulle prate om. Alt vi hadde var en tittel, det er litt tynt til å vite hvordan vi prioriterer tiden vår best. Ha gjerne med en bedre beskrivelse her neste år :) (som sendes ut sammen med velkomstbrevet?)

## Kommentarer til det faglig innholdet i konferansen

Dette var superbra levert. Innholdet ga ikke bare inspirasjon, men også direkte innspill til å ta action.

Forskertorget var en fin greie, men tror mange misforstod hvordan de skulle gjøre det. Jeg snek meg derfor inn på to forskjellige foredrag, fordi ingen andre gikk inn, men opplevde dessverre ingen av disse foredragene som spesielt matnyttige, slik at jeg ikke følte at jeg fikk kompetansepåfyll. Ellers var alt veldig bra. Kjempefornøyd med konferansen i sin helhet!

Godt, relevant og variert program.

Høyt nivå!

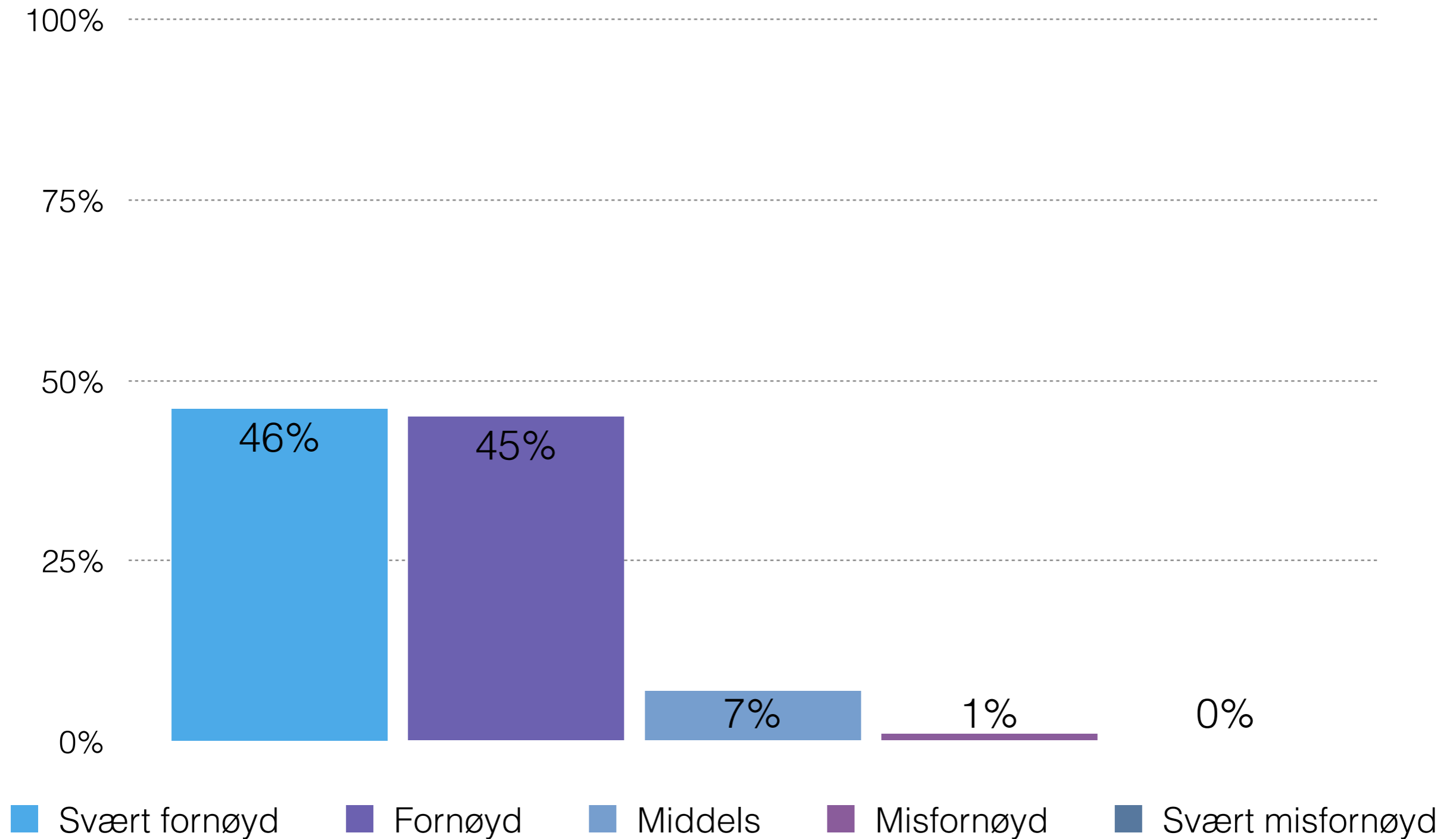
Mye bra, noen med tyngde innlegg  
Forskertorget ga veldig lite, overfladisk informasjon og dårlig tid. Kunne gjerne ha gått mer i dybden og utfordret litt mer her

Savna en møteleder med litt mer humor, ble litt "tungt". ParaVM hadde et greit foredrag, men det følte mer som et innsalg av et arrangement enn et relevant tema for en nasjonal konferanse om smarte destinasjoner. Evalueringa burde lagt opp til om du deltok en eller to dager, så man slipper å krysse ikke relevant på den dagen man ikke deltok.

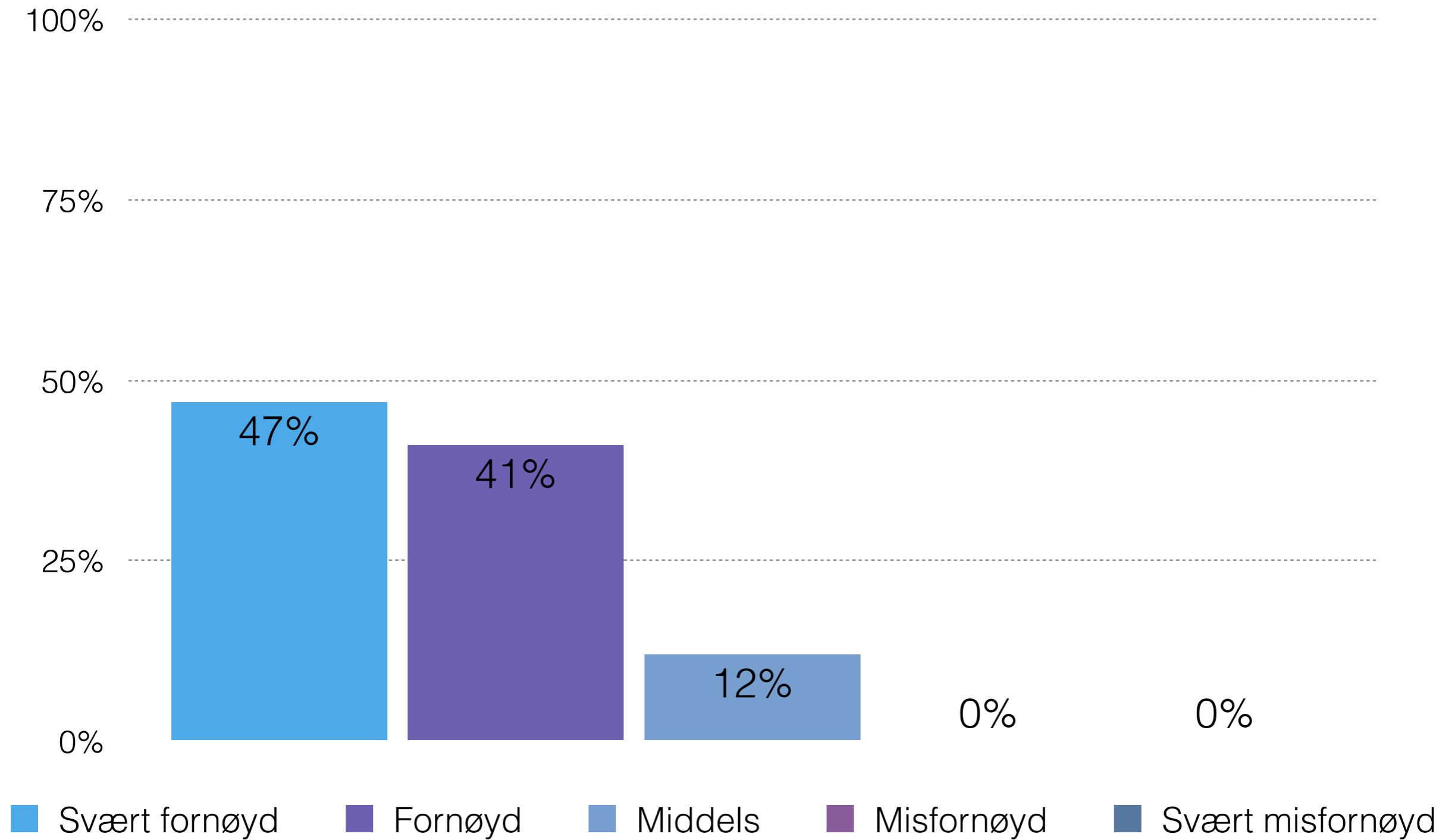
Thank you for organizing! I would challenge the actual content that the speakers present up front and draw a line with relevancy and moreover accuracy of the data presented, in order for the audience to get the right message and the right take-aways from the sessions to create even more value.

Veldig mye bra, noe traff ikke helt, men totalinntrykket veldig bra.

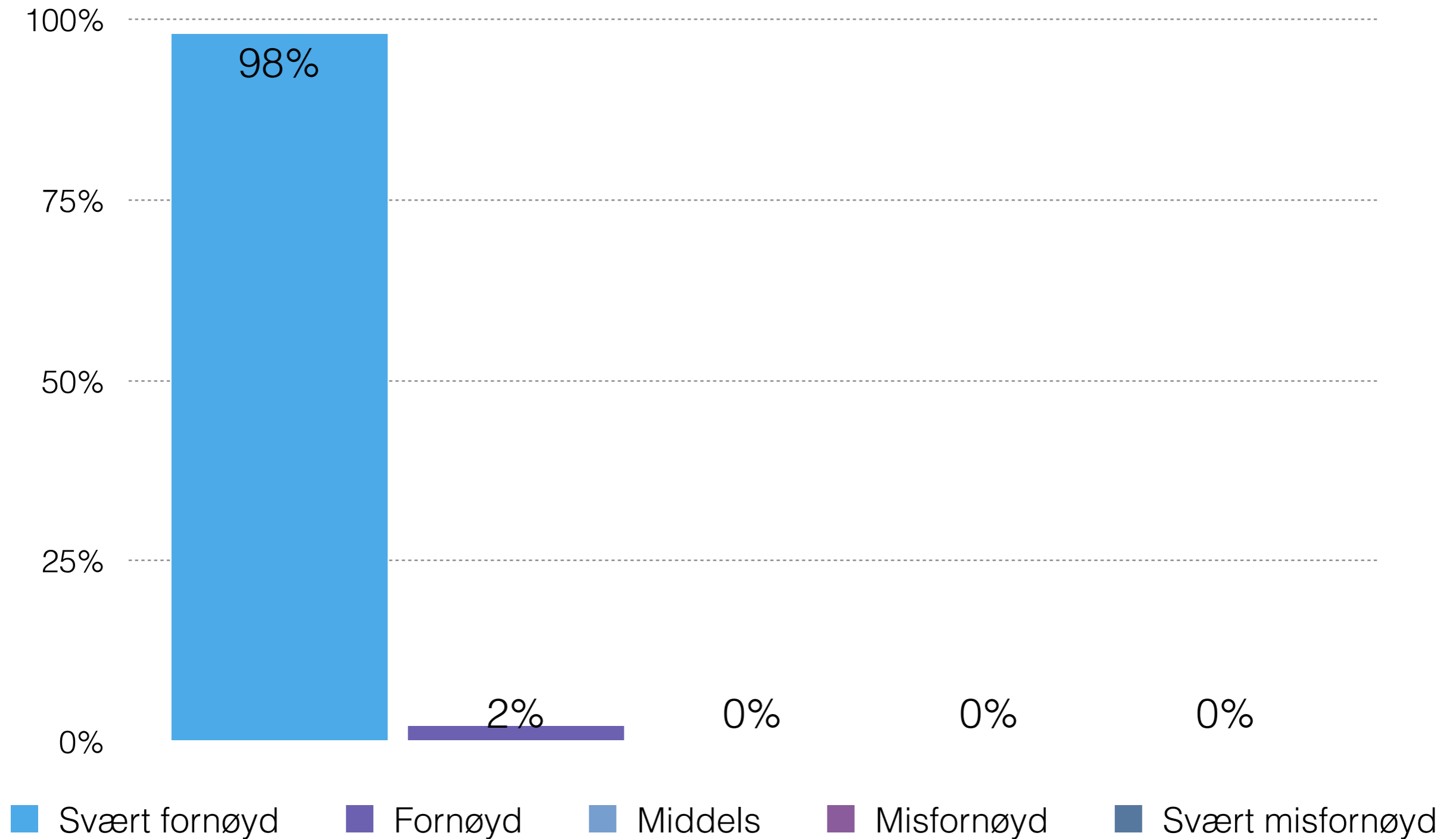
## Kaffepauser



## Lunsj

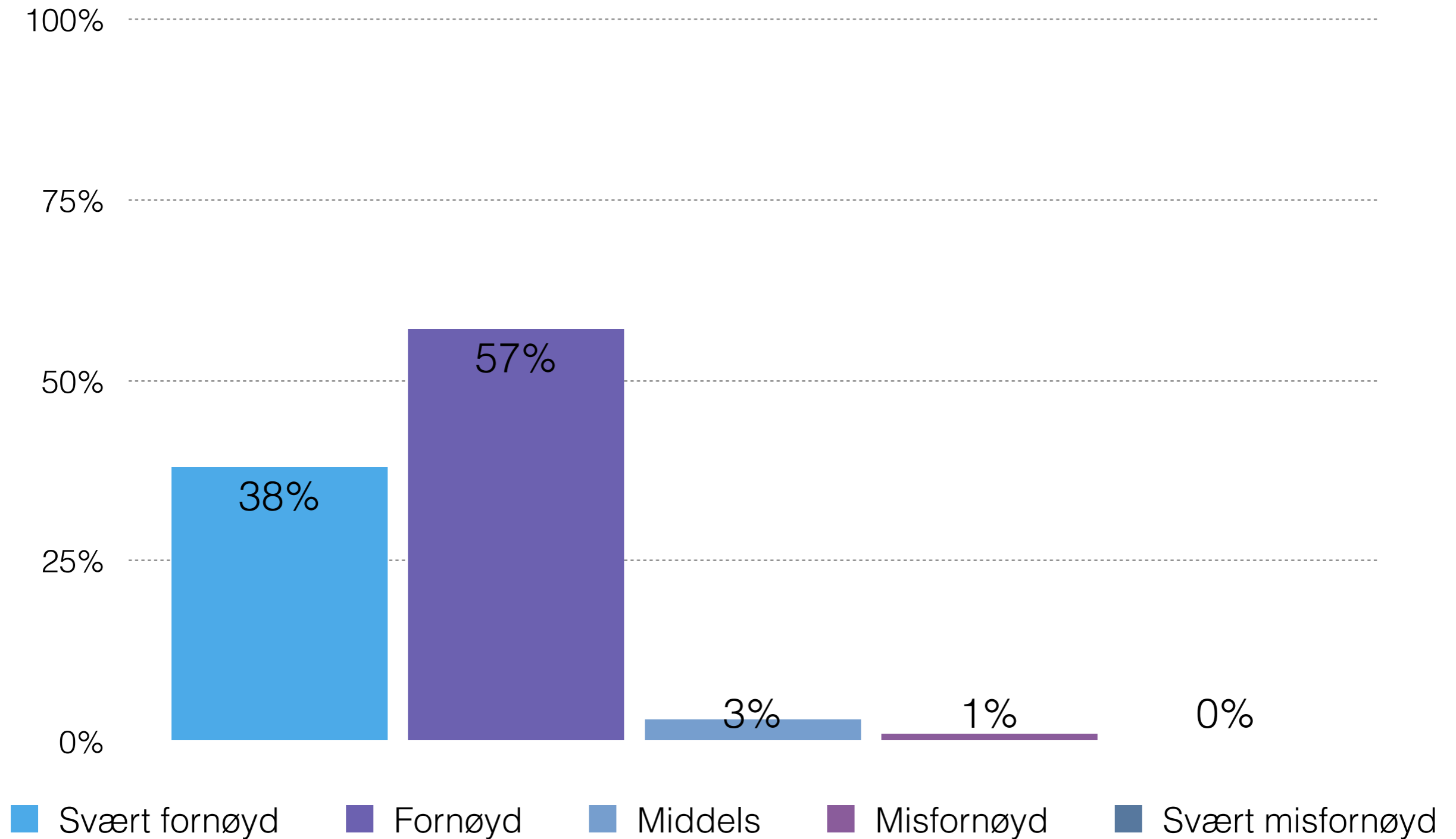


## Konferansemiddag Brenneriet

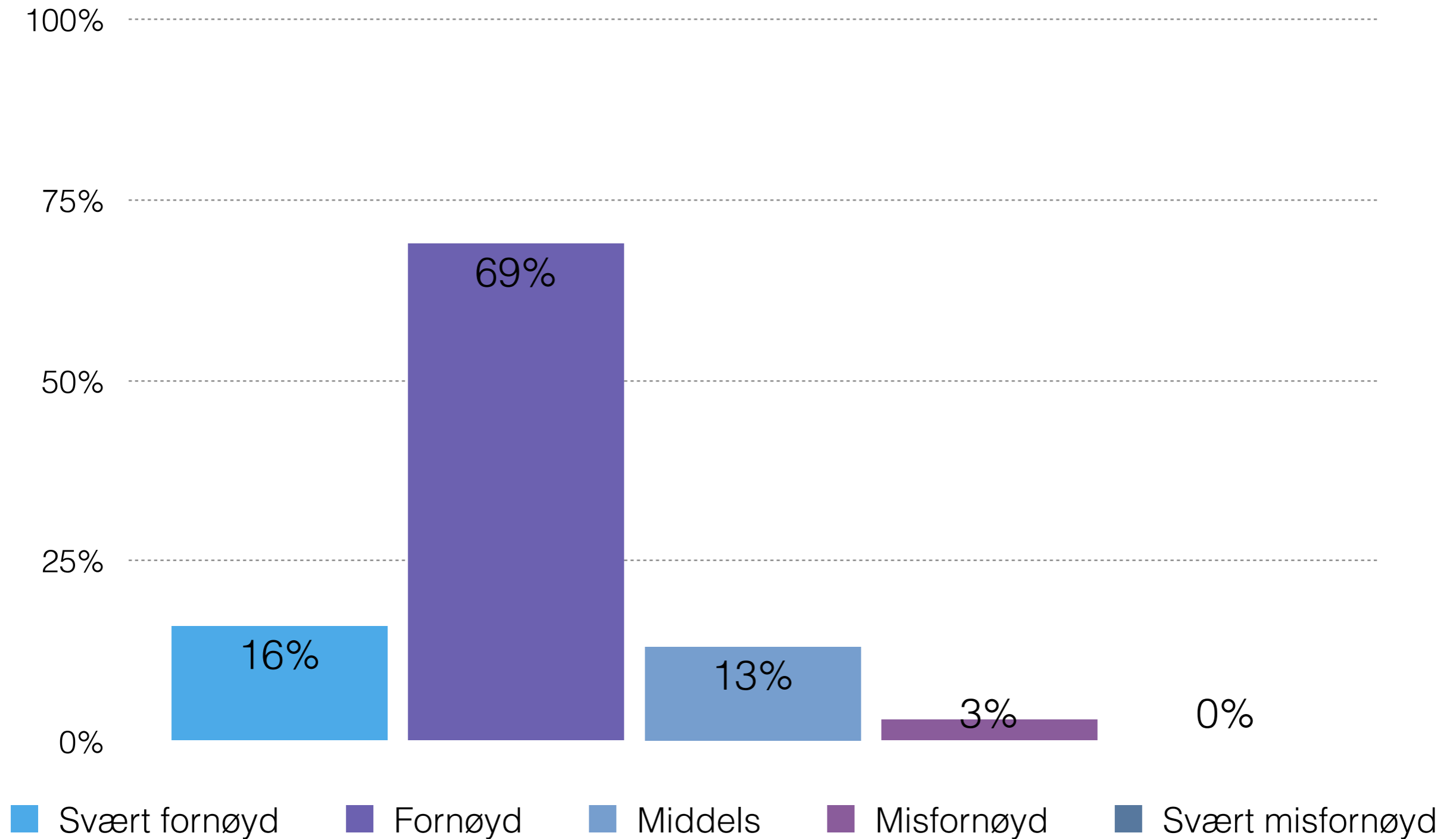




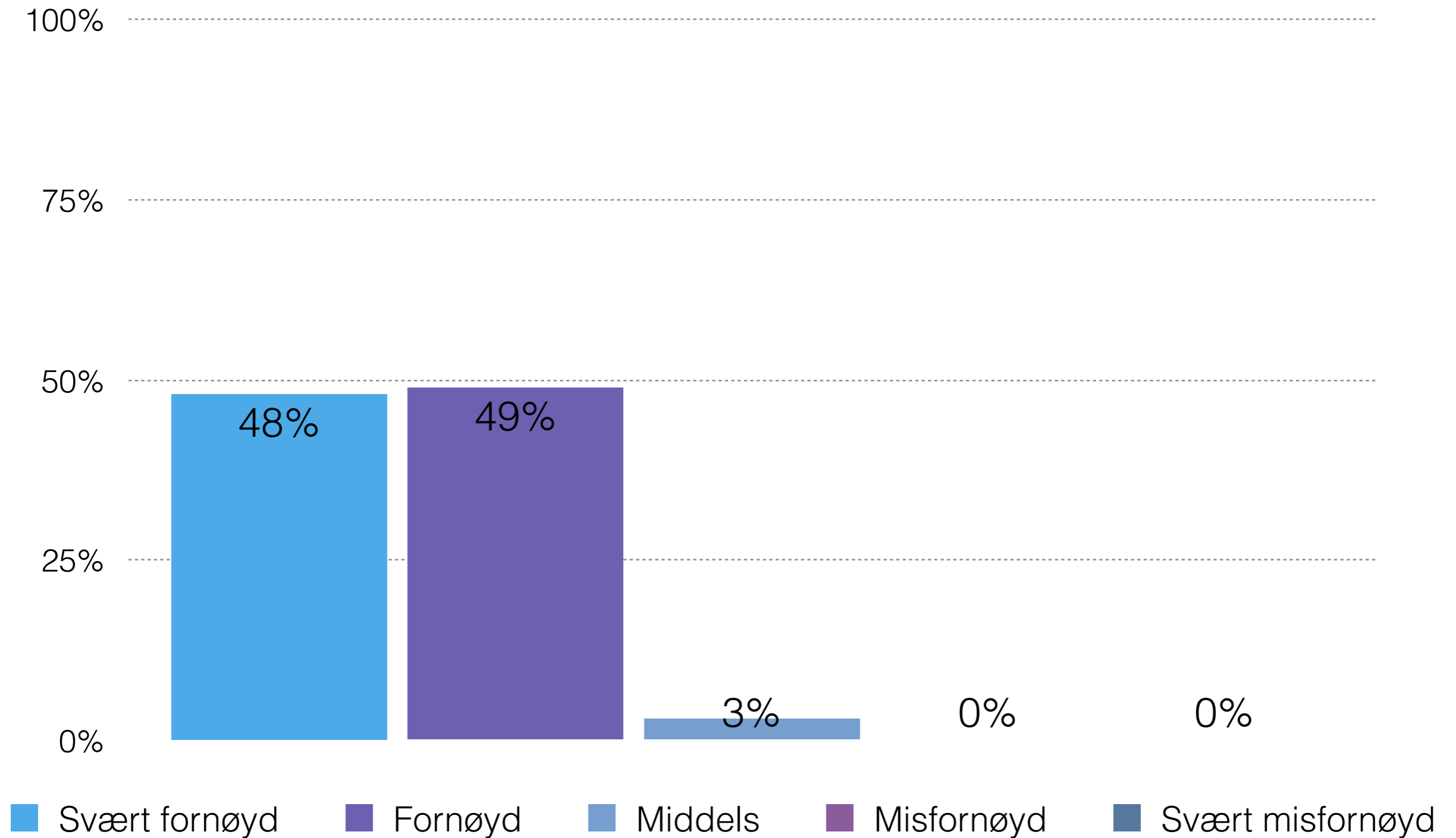
## Konferanselokaler



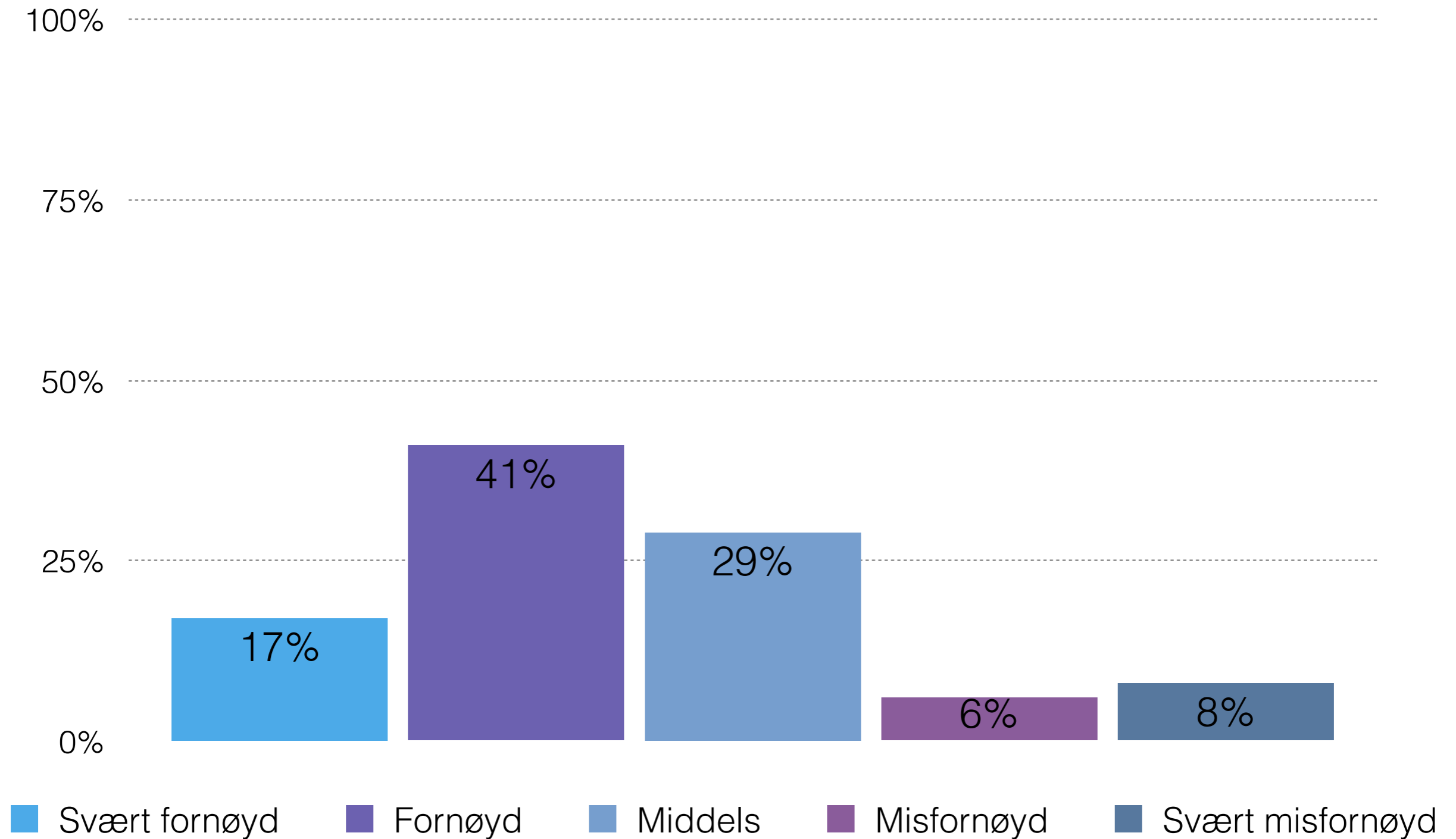
## Hotellrommet



## Hvordan var informasjonen om konferansen i forkant?



## Konferanseapp



## Kommentarer til konferanseapp

Appen er sikkert grei nok den, men dårlig nett i lokalene gjør bruk av appen vanskelig

Ble en del problemer med så mange brukere

Bra tiltak. Litt mange «knapper/valg», litt uoversiktlig der det var parallelle seksjoner.

Bra, men at pollen virket ikke.

Den fungerte veldig fint, men den hang seg litt når alle var inne samtidig, vet ikke om det skyldes app eller litt dårlig nett. Jeg syntes det var superkult at man kunne legge inn bilde på visittkort og scanne inn andres visittkort, men tror det var veldig få som benyttet seg av eller satte seg inn i den funksjonen. Kanskje den kunne vært reklamert litt mer for?

den funka ikke helt som den skulle

Den var bra når den funka.

Den var fin til program og info, men den hang seg, tenkte og kastet meg ut hver gang jeg skulle booke forskertorg eller stille spm.

Det var ikke alt som fungerte

For treg

Fungerte ikke optimalt

## Kommentarer til konferanseapp

Funket jo ikke helt som den skulle med live pollen, men praktisk med alt samlet på et sted.

Grei å følge med på. I overkant mange menypunkter. Og, som sikkert andre også har nevnt: Live-pollen funka ikke.

hadde vært fint om det digitale funka som det skulle

Har hatt andre apper i forbindelse med konferanse som har vært mye enklere og lettere å bruke.

Litt vanskelig å få oversikt over programmet når det var parallelle sesjoner

Live poll funkete ikke og tok bare fokus vekk. Jeg skrev notater i app, så krasjet appen og alt forsvant. appen hang også i perioder. Veldig nyttig med program - skulle gjerne sett mer info om sesjonene på forskertorget så jeg bedre kunne vite hva jeg valgte

Løsningen bør kunne tilbys til alle Innlandets arrangementstilbydere!

Noe treghet i respons

Super !! And really like the interaction via the questioning option, for the audience to ask questions via the app.

## Kommentarer til konferanseapp

synd spørsmålene falt ut innimellom. Stilte, men kom ikke frem. Ellers bra, men tviler på om folk benytter alle funksjoner. Utfordring det

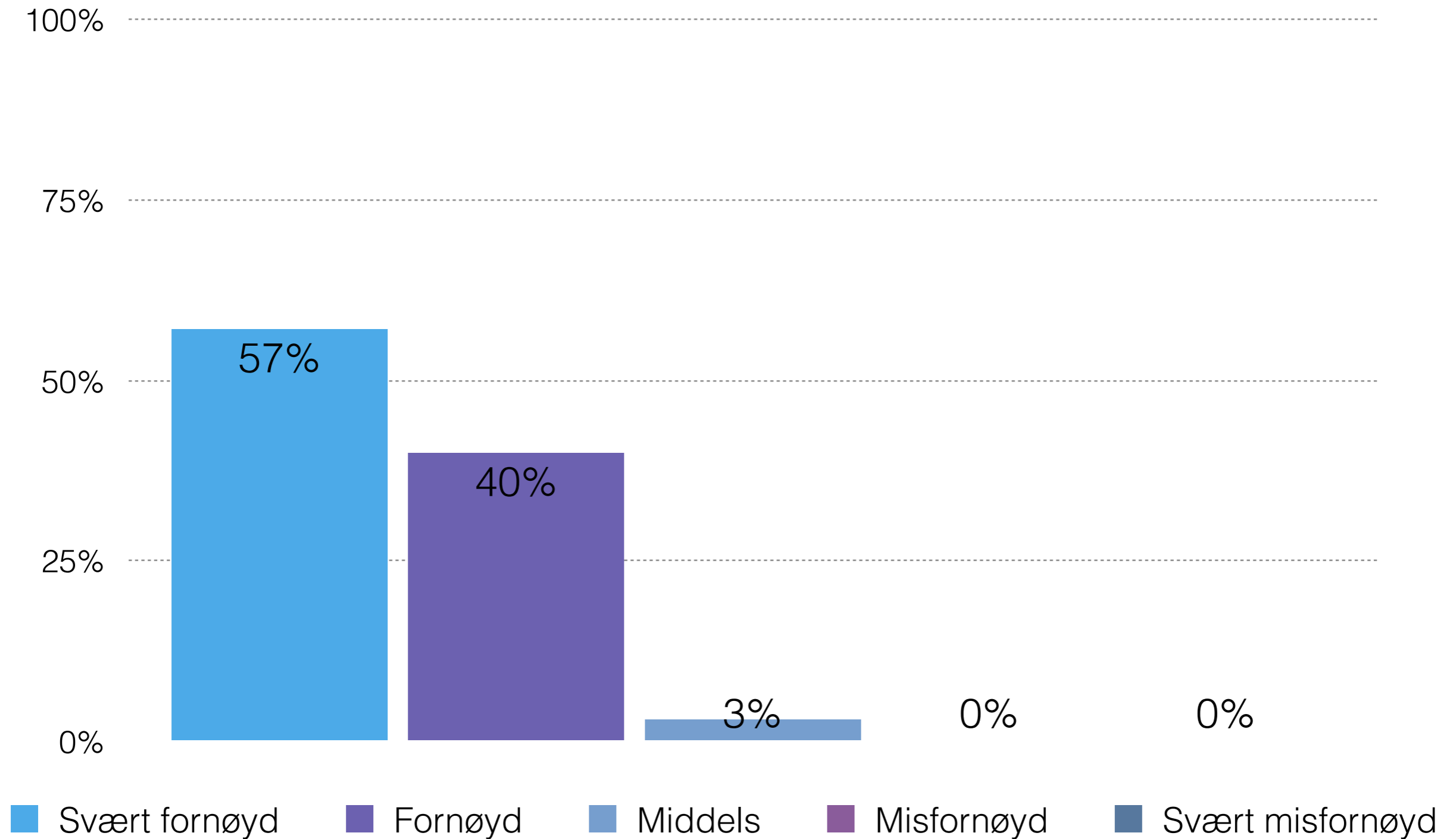
Syns at livepoll var en god ide. men den funkete ikke. Det var synd. Ellers hadde det vært en fin måte å interagere med salen. Kommentarer fra salen var også en god ide. Men her var det også slik at man måtte stille spørsmål underveis som ble besvart i etterkant. Men man kunne jo ikke vite om de spørsmål man hadde, ble besvart kanskje i løpet av foredraget. Derfor burde de spørsmål komme opp under foredraget slik at foredragsholder kunne besvare dem. Også burde det vært i etterkant litt tid å stille spørsmål... Bra ide, men ikke helt bra gjennomført.

Tanken om en app der all informasjon og kommunikasjon underveis kan samles er god, men som all annen teknologi: fungerer det ikke er det mer til brydderi enn glede. Som dere vet fungerte ikke underveisspørsmålene. Det fungerte heller ikke å sende inn spørsmål, samme problem opplevde jeg i fjor. Det oppfordres fra scenen at vi må engasjere oss, men det hjelper jo ikke når engasjementet ikke når frem. Test dette skikkelig ut før neste år. Fungerer det ikke synes jeg dere bør gå tilbake til mikrofon i salen slik at vi får stilt spørsmål underveis. Det er viktig å få delta, ikke bare høre på for at vi skal få størst mulig verdi ut av deltagelsen.

Ute av drift innimellom

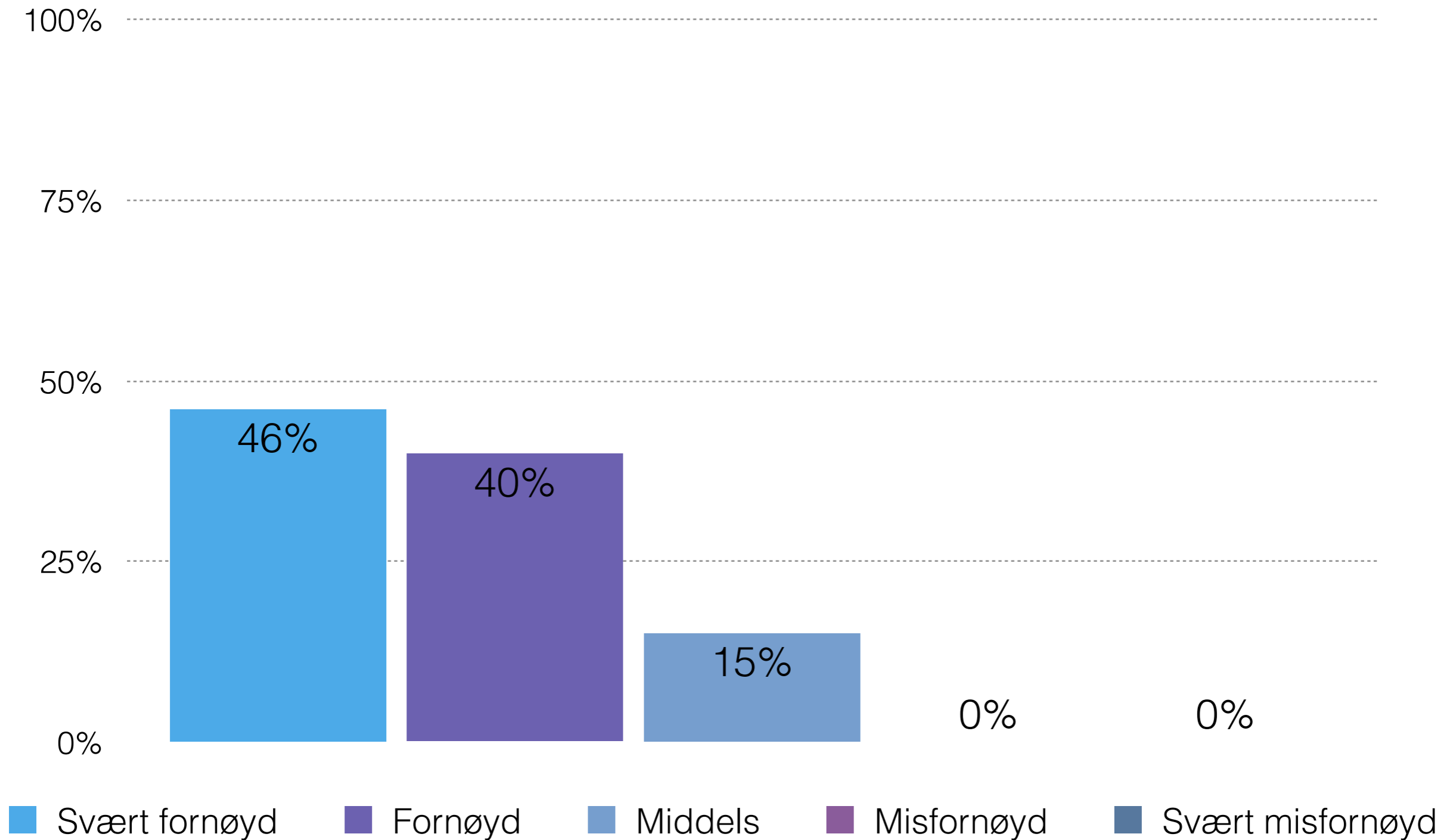
Virket bra for programmet, men det var det eneste

## Hvordan vurderer du den praktiske gjennomføringen av konferansen totalt sett?





## Hvordan har konferansen totalt sett svart til dine forventinger



## Er det forhold du mener kunne vært bedre fra arrangørens side eller kommentarer forøvrig?

Bedre kvalitet på formidling hos foreleserne.

Bedre veganske tilbud ved lunsjen

Burde ha fått med flere næringsaktører når programmet er såpass bra. Inviterer flere destinasjonsselskap inn for å få bedre eierskap og kanskje bedre deltakelse fra næringen i Innlandet.

Dårlig akustikk i forskertorget rommene

Det er fint å ha inn forskning og studenter men denne gangen matchet det ikke nivået på konferansen forøvrig dessverre. Studentene forsker på resiseliv men får svar som er opplagt for reiselivsfolk. Vi trenger forskning på et høyere nivå.

Forskertorget gikk altfor liten tid, runde 1 brukte for lang tid noe som påvirket runde 2 svært negativt. Innholdet var bra, men det var ikke nok tid.

Forskertorget kunne vært opplagt annerledes kanskje

Ikke utover det som er kommentert ellers, utover at programmet kanskje kunne kommet litt før. Ønsker dere lykke til med neste års planlegging, ser frem til å se hva dere legger opp til da.

Kunne vært litt mingling inkludert på dag 1

## Er det forhold du mener kunne vært bedre fra arrangørens side eller kommentarer forøvrig?

Lokalene og hotellet er for stort, ift antall deltakere. Det blir glissent og lite «energi».

Mere tid til nettverking mellom pausene. Både organisert og uorganisert kunne vært fint.

MYE bærekraftfokus - som er viktig. Men, digitalisering, samhandling, konkrete caser fra andre deler av Norge/Norden er mer interessant.

Nesten litt i overkant mye pausemat :-)

No, organization was great!

Nok en gang bærekraft og lokal mat på hotellet. Det henger ikke sammen og man kan ikke stå å si at det er kortreist lokalmat som serveres.

Savner kanskje flere foredragsholdere med konkrete tips og råd direkte til reiselivsbedrifter. Prisen nærmer seg en smerteterskel for min del (offentlig ansatt).

Tror man med fordel kunne segregert programmet til bolker etter tema. Kanskje lettere å få med småbedrifter på denne måten? Noen av foredragene var veldig konkrete forbillige historier til inspirasjon for bedrifter, mens andre foredrag var kanskje mer myntet på næringssjefer/destinasjonssjefer og andre som jobber mer overordnet med turisme og håndtering av reiseliv på et mer overordnet plan.

Ubehagelig med kald trekk fra ventilasjonssystemet i konferansesalen. Flere satt med jakker og skjerf.

## Har du forslag til tema for 2021?

Å dele kunnskap til uvitende turister - skilt og informasjon på engelsk, økoturisme, innenlands turisme, unge VS eldre

Bedre forelesere, ikke snakke om Bærekraft hele tiden, det er litt oppbrukt. men få mer hva vi kan gjøre. Lokalmat på Scandic var svært lite.

Digitalt reiseliv. Eksempler på aktører som utnytter digitale muligheter på en god måte, både av store aktører og små aktører.

Global travel trends, looking more into other ski countries to learn from, realistic marketing approach in Norway, what kind of international guests are coming over (to ski or in general), and how can we leverage more from this.

There are great statistics on the ski area in Norway and trends over the years, would also be good to take a closer look at it, and how we maintain the growth instead of settling for it.

Sustainability is great to keep on the agenda, but looking as well into global trends that might not yet impact Europe / Norway, but what is going on outside of our country and how to learn from that or even prevent it to impact us.

Hvor er vi i 2030/2050. Fremtiden, trender og kompetanse.

Hvordan skape mer lokal verdiskaping og profesjonalitet lokalt/nasjonalt i kamp mot de multinasjonale selskapene.

Hvordan sikre en mer stabil økonomi i reiselivet.

Historiefortelling. Hvordan skape den gode historien.

Lokal verdiskaping på tvers av næringer, dvs ringvirkninger i lokalsamfunnet.

Regulering/fordeling av turisme i trykkområder/perioder

Hvordan tiltrekke seg talent og hvordan bygge en god stab. praktiske eksempler på hvordan bærekraftstiltak (best i klassen) - sjekk Høgevarde.

## Har du forslag til tema for 2021?

Konkrete og innpvtative løsninger som fremmer det GRØNNE reiselivet. Gode eksempner på businessfremmende teknologianvendelser. Storytelling som verdiskaper

Kvinnefokus - interessant at der det er et godt reiseliv, der er det tilflytning av kvinner.

Samarbeid og bærekraft: hvordan samarbeid med andre bransjer og aktører kan bidra til mer bærekraftige samfunn. Det er lett at reiselivet møter seg selv om snakker med seg selv. Grunneiere, forvaltning, lokalbefolkning, matbutikken på hjørnet, lokalbussen, kommune, fylke, nasjonalparker, skoler osv osv bidrar jo alle inn i leveransen vi i reiselivet gir. Godt samarbeid på tvers av fagfelt bør vi snakke mer om. For det er ikke alltid like enkelt.

Samarbeid på tvers av bransjer. Kulturbasert reiseliv

Sirkulær økonomi

Utfordringer med rekruttering i reiselivet - heltid/deltid problematikken. Tilgang til ufaglært og faglært arbeidskraft