

Risikoanalyse gjester – Visit Lillehammer 2024

Uønsket hendelse	Årsak	Sannsynlighet			Konsekvens			Risikofaktor (multipliser)
		Skjer ofte	Kan skje	Skjer sjelden	Fare for død	Varig skade	Ufarlig skade	
Ulykker på fjellet eller i turterreng	Dårlig skilting, stier og kart. Dårlig vær, fjellvett, snøskred og ras		2			2		4
Ulykke fra kano, kajakk eller båt	Dårlig kunnskap hos gjestene, dårlig informasjon fra utleier, mangel på respekt for naturkreftene.		2		3			6
Trafikkulykke til/fra destinasjonen	Mange biler, kø, dårlige veger og uansvarlig kjøring		2		3			6
Trafikkulykke innen destinasjonen	Tett trafikk i sentrum, uoppmerksomhet		2			2		4
Brann i trehusbebyggelse	Uansvarlighet			3	3			9
Skogbrann	Uansvarlighet			3			1	3
Ulykker i forbindelse med arrangement / aktiviteter	Dårlig kompetanse og/eller utstyr hos arrangør, uansvarlighet hos gjest (alkohol)		2				1	2
Klemfare ved arrangement	Store folkemengder, festivaler og konserter		2				1	2
Ulykker i alpisentre	Dårlig sikring av løyper, uansvarlig skikjøring (inkl. etter stengetid)		2		3			6
Matforgiftning	Mangel på kunnskap hos leverandører av mat og/eller dårlige rutiner ved oppbevaring av mat hos serveringsstedet.		2				1	2
Terror	Terrorisme er et felt i stadig utvikling og vi må forvente det uventede. Store arrangement og attraksjoner er mest utsatt.			1	3			3
Kriminalitet; vold, ran, trusler og tyveri	Personer som blir utsatt for alvorlig vold og trusler. Ofte skjer denne volden på byen og er rusrelatert.		2			2		4
Epidemi/Pandemi (eks. Covid-19)	Utbrudd av smittsom sykdom som brer seg til større geografiske områder. Økt globalisering medfører raskere spredning.			1		2		2
Ekstremvær	Mer ekstremvær i vente? Kraftig vind, kraftig regn		2				1	2
Generell nedkjøling	Gjestene kjenner ikke til norske forhold, eller blir overrasket av uventede vær- og føreforhold.		2			2		4

Risikoanalyse gjester – Handlingsplan

Prioritet	Uønsket hendelse	Løsning	Tiltak	Ansvar
9	Brann i trehusbebyggelse	Informasjon om brannfare, tilgjengelig nødnummer, krav til utleier.	<ul style="list-style-type: none"> – Informere om nødnummer og husordensregler ved utleie. – Tilgjengelig informasjon på relevante nettsider 	Næringsaktører Kommune Destinasjonsselskap
6	Ulykke fra kano, kajakk eller båt	Strengere krav rundt utleie/aktiviteter. Bedre informasjon til gjestene.	<ul style="list-style-type: none"> – God informasjon til gjest om viktigheten rundt bruk av redningsvest både i forkant og på relevante aktivitetssteder. – God informasjon til gjest om hva som kan skje og hvor man kan få hjelp om ulykken er ute. 	Næringsaktører Friluftsansjoner Destinasjonsselskap
6	Trafikkulykke til/fra destinasjonen	Forbedre veger, informere om trafikksituasjonen på store utfartsdager.	<ul style="list-style-type: none"> – Støtte tiltak for videreutvikling av vegnettet f.eks. E6 utbygging. – Jobbe besøksstyring, øke bruk av kollektivtransport 	Næringsaktører Destinasjonsselskap
6	Ulykker i alpinesentre	Bedre informasjon og skilting, tilbud om kollektivtransport fra afterski steder	<ul style="list-style-type: none"> – Info om alpine skivettregler: https://www.hafjell.no/skisikkerhet – Synlige og engasjerte skupatruljer – Sette opp internbuss fra afterski til hyttefelt og hoteller. 	Næringsaktører Destinasjonsselskap
4	Kriminalitet; vold, ran, trusler og tyveri	Oppdaterte arbeidsinstruksjoner med tiltak ved trusler, opplæring av ansatte og gjennomfører av øvelser.	<ul style="list-style-type: none"> – God opplæring av ansatte på spesielt serveringssteder. – Gode rutiner for vakthold. 	Næringsaktører
4	Ulykker på fjellet eller i turterreng	Bedre skilting, oppdaterte kart, vedlikehold av stier, informasjon om fjellvettreglene	<ul style="list-style-type: none"> – Samarbeid med DNT i forhold til turbeskrivelser, informasjon om sikkerhet og fjellvettreglene 	Næringsaktører Friluftsansjoner Destinasjonsselskap
4	Trafikkulykke innen destinasjonen	Forbedre sykkelveger og øke kollektivtilbudet.	<ul style="list-style-type: none"> – Informere bedre om kollektivtilbudet. 	Næringsaktører Fylkeskommune Destinasjonsselskap
4	Generell nedkjøling	Informasjon om risiko og løsning.	<ul style="list-style-type: none"> – Informer om viktighet av å sette seg inn i norske forhold. Informer om vinterbekledning etc. 	Næringsaktører Friluftsansjoner Destinasjonsselskap
3	Skogbrann	Informasjon om brannfare	<ul style="list-style-type: none"> – Lett tilgjengelig informasjon på utfartssted. 	Næringsaktører Friluftsansjoner Destinasjonsselskap

Prioritet	Uønsket hendelse	Løsning	Tiltak	Ansvar
3	Terror	God planlegging og gjennomfører av øvelser. Konflikthåndtering.	– Felles planlegging i forkant av store arrangementer hvor nødetatene, arrangøren og kommunen deltar på planleggingsmøter.	Næringsaktører Nødetater Kommune
2	Ulykker i forbindelse med arrangement / aktiviteter	Strengere krav til arrangører, bedre informasjon til gjestene	– Oppfordre arrangører til å delta på sikkerhetskurs og gjennomføre risikoanalyse for arrangementet/aktiviteten. – Ta i bruk arrangementsveileder!	Næringsaktører Destinasjonsselskap
2	Klemfare ved større arrangement	Krav til arrangører om vakthold og samarbeid med politi	– Krav om beredskapsplan på større arrangement	Næringsaktører
2	Matforgiftning	Krav til leverandører og krav til opplæring av personale.	– Følge med på at serveringsbedrifter har gode rutiner, og tilbakemeldinger fra mattilsynet.	Mattilsynet
2	Epidemi/Pandemi (eks. Covid-19)	Utarbeide smitteverninstrukser og tilrettelegge for gjennomføring av drift ihht myndighetenes krav og begrensninger.	– God opplæring av ansatte i håndtering av gjeldende retningslinjer.	Næringsaktører
2	Ekstremvær	Planlegge for å forebygge og gi føringer. Inkludere hendelser som berører besøkende/gjester i beredskapsplaner.	– ROS analyser, beredskap for å håndtere hendelser	Kommunene